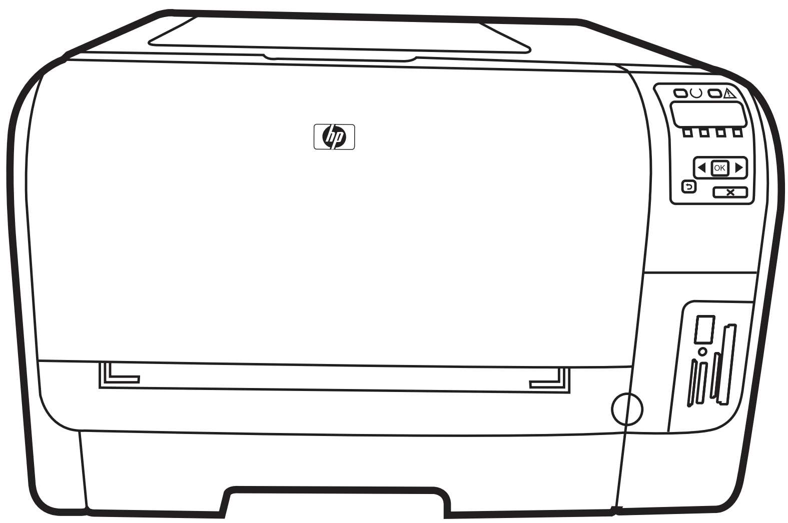
Impressora HP Color LaserJet Série CP1510

Guia do usuário



Impressora HP Color LaserJet Série CP1510

Guia do usuário

Número de peça: CC378-90926

Edition 3, 11/2007

Conteúdo

6 Painel de controle

7 Cor

8 Foto

9 Administração e manutenção

1 Básico

Comparação entre produtos

Impressora HP Color LaserJet Série CP1510

- Imprime até 12 páginas por minuto (ppm) em mídia tamanho carta ou A4, monocromática (preto e branco) e 8 ppm colorida.
- Abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas (bandeja 1) e bandeja de entrada de 150 folhas (bandeja 2)
- Porta USB 2.0 Hi-Speed
- Rede interna para conectar a redes 10Base-T/100Base-TX
- Somente modelo de imagens de foto (ni)
    - Slot de cartão de memória de fotos
    - Slot do PictBridge

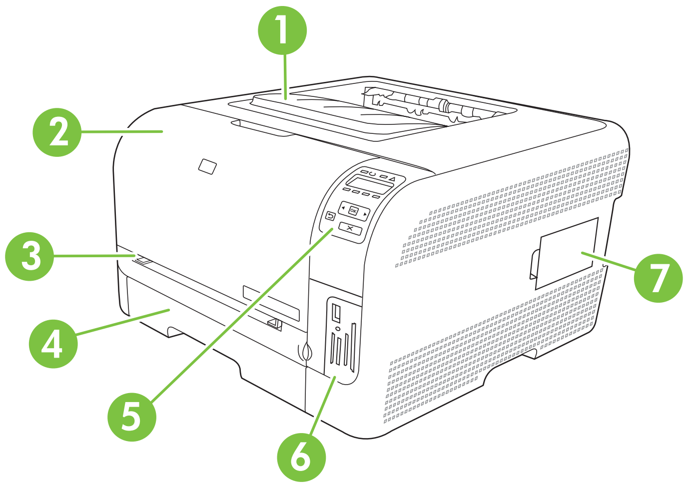
Recursos do produto

Imprimir	• Imprime páginas de tamanho carta e A4 em velocidade de até 8 páginas por minuto (ppm), com cor, e de 12 ppm em preto e branco. • Imprima a 600 pontos por polegada (dpi). • Inclui configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão. • Os cartuchos de impressão usam o toner HP ColorSphere. Para saber mais sobre o número de páginas que os cartuchos podem imprimir, consulte www.hp.com/go/pageyield. O rendimento real depende do uso específico.
Memória	• Inclui memória RAM de 96 MB. Para obter mais informações sobre como aumentar a memória da impressora, consulte Trabalhar com memória na página 96.
Sistemas operacionais compatíveis	• Windows 2000 • Windows XP Home/Professional • Windows Server 2003 (apenas 32 bit) • Windows Vista • Mac OS X V10.28 e posterior
Manuseio de papel	• Abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas da bandeja 1. • A bandeja 2 comporta até 150 folhas de mídia de impressão ou 10 envelopes. • O compartimento de saída comporta até 125 folhas impressas.
Recursos do driver da impressora	• O ImageREt 3600 produz qualidade de impressão de 3600 dpi para impressão rápida e de alta qualidade de texto comercial e gráficos.
Conexões de interface	• Inclui uma porta USB 2.0 de alta velocidade • Rede interna para conectar a redes 10Base-T/100Base-TX.
Recursos ambientais	• Para determinar o status de qualidade ENERGY STAR® desse produto, consulte a folha de dados do produto ou as suas especificações.
Impressão econômica	• Oferece impressão N+ (impressão de mais de uma página por folha). • O driver da impressora oferece a opção de imprimir manualmente em ambos os lados de uma folha.
Suprimentos	• Usa cartuchos de impressão com toner HP ColorSphere.
Acessibilidade	• Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto. • Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos com o uso de apenas uma das mãos. • Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.
Porta USB PictBridge (HP Color LaserJet CP1518ni somente)	• Permite conexão direta de uma câmera ou filmadora compatível com o produto para obter impressão direta das imagens gravadas.
Slots de cartão de memória (HP Color LaserJet CP1518ni somente)	Os seguintes cartões de memória são suportados: • CompactFlash (CF) Tipo 1 e Tipo 2 • Memory Stick, Memory Stick PRO e Memory Stick Duo

- Cartão MultiMedia (MMC)
- Secure Digital (SD)
- xD Picture Card

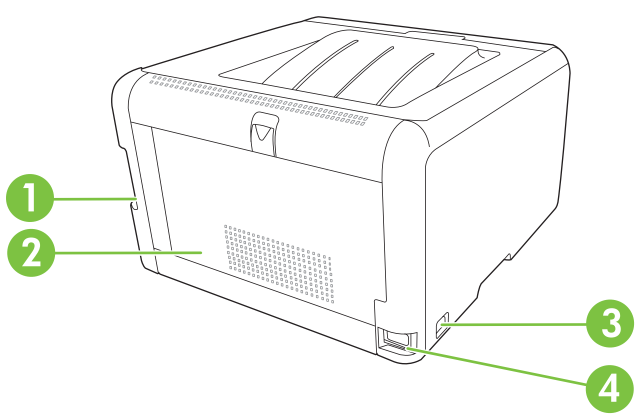
Visita guiada

Visualização frontal



1	Compartimento de saída (comporta 125 folhas de papel padrão)
2	Porta frontal (oferece acesso aos cartuchos de impressão)
3	Bandeja 1 (abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas) e porta de acesso a atolamentos
4	Bandeja 2 (comporta 150 folhas de papel padrão)
5	Painel de controle
6	Slots de cartão de memória e porta PictBridge (HP Color LaserJet CP1518ni)
7	Porta DIMM (para adicionar mais memória)

Visão lateral e posterior

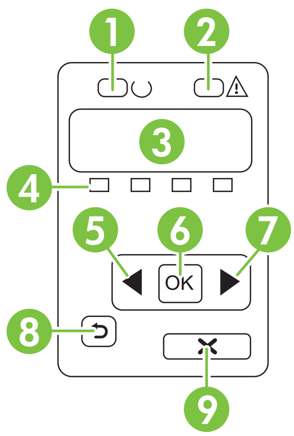


1	Porta USB 2.0 Hi-Speed e porta de rede
2	Porta traseira (para acesso ao atolamento)

3	Chave de energia
4	Conexão de energia

Visão geral do painel de controle

O produto tem os seguintes itens no painel de controle.



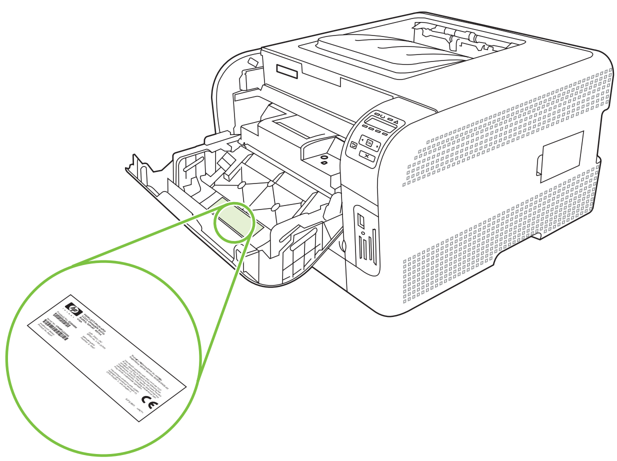
1	Luz de Pronto (verde): A luz de Pronto estará acesa quando o produto estiver pronto para impressão. Ela pisca quando o produto está recebendo dados de impressão.
2	Luz de Atenção (âmbar): A luz de Atenção piscará quando um cartucho de impressão estiver vazio ou o produto necessitar de atenção do usuário. **NOTA:** A luz de Atenção *não* piscará se mais de um cartucho de impressão estiver vazio.
3	**Visor do painel de controle**: O visor exibe informações sobre o produto. Use os menus do visor para estabelecer as configurações do produto. Consulte Uso dos menus do painel de controle na página 52.
4	**Medidores de status do cartucho de impressão**: Esses medidores mostram o nível de consumo de cada cartucho de impressão (preto, amarelo, ciano e magenta). Se o nível de consumo for desconhecido, um símbolo ? será exibido. Isso pode ocorrer nas seguintes circunstâncias: ● Falta o cartucho de impressão ou ele foi instalado incorretamente. ● O cartucho de impressão está com defeito. ● O cartucho de impressão não é da HP.
5	Botão Seta para a esquerda (◄): Use este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
6	Botão OK: Pressione o botão OK para as seguintes ações: ● Abrir os menus do painel de controle. ● Abrir um submenu exibido no visor do painel de controle. ● Selecionar um item do menu. ● Apagar alguns erros. ● Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem **[OK] para imprimir** aparece no visor do painel de controle).
7	Botão Seta para a direita (►): Use este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.

8	Botão Seta para trás (⮌): Use este botão para executar as seguintes ações: ● Sair dos menus do painel de controle. ● Voltar para um menu anterior em uma lista de submenus. ● Voltar para um item de menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item de menu).
9	Botão Cancelar trabalho (X): Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão sempre que a luz de atenção estiver piscando ou para sair dos menus do painel de controle.

Número do modelo e número de série

O número do modelo e o número de série estão identificados em uma etiqueta localizada na parte de dentro da porta frontal.

A etiqueta contém informações sobre o país/região de origem e o nível de revisão, a data de fabricação, o código da produção e o número da produção do produto. A etiqueta também apresenta informações sobre categoria e regulamentação.



2 Software

Software do produto

O software do sistema de impressão vem incluído com o produto. Consulte o guia de primeiros passos para obter as instruções de instalação.

O sistema de impressão inclui software para usuários finais e administradores de rede, além dos drivers de impressora para acesso aos recursos do produto e para a comunicação com o computador.

NOTA: Para obter uma lista dos ambientes de rede que os componentes de software do administrador de rede suportam, consulte Configuração de rede na página 32.

Para obter uma lista de drivers de impressora e o software atualizado da HP, vá para www.hp.com/go/ljcp1510series_software.

Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados

O produto usa os drivers PCL 6 e PDL com emulação HP postscript nível 3.

Sistema operacional[1]	Suporte de rede	PCL 6	Emulação HP postScript nível 3
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP Home/Professional	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓
Windows Vista	✓	✓	✓
Mac OS X V10.28 e posterior	✓		✓

[1] Nem todos os recursos do produto estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais.

Drivers adicionais

Os seguintes drivers não estão incluídos no CD, mas estão disponíveis em www.hp.com/go/ljcp1510series_software.

- Drivers Linux

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página**. Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir**. Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora)**. Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora**. As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.

Abra o driver da impressora e altere as configurações da impressora

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Para alterar as opções de configuração do dispositivo
Windows 2000, XP, Server 2003 e Vista	1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**. 2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**. As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.	1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e depois em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP Professional e Server 2003) ou **Impressoras e outros dispositivos de hardware** (Windows XP Home). No Windows Vista, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e depois clique em **Impressora**. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.	1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e depois em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP Professional e Server 2003) ou **Impressoras e outros dispositivos de hardware** (Windows XP Home). No Windows Vista, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e depois clique em **Impressora**. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**. 3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
Mac OS X V10.28 e posterior	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**. As etapas podem variar; este procedimento é o mais comum.	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up. 3. No menu pop-up **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	1. Abra **Preferências do sistema**. 2. Selecione **Impressão e fax**. 3. Selecione o produto na lista de impressoras. 4. Selecione **Configuração da impressora**.

Para remover o software de sistemas operacionais Windows

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e depois clique em **HP Color LaserJet Série CP1510**.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Utilitários

Software para Windows

HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um software que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto;
- verificar o status dos suprimentos e encomendar suprimentos on-line;
- configurar alertas;
- configurar a notificação por e-mail para determinados eventos do produto e dos suprimentos;
- visualizar e alterar as configurações do produto;
- visualizar a documentação do produto
- acessar ferramentas de solução de problemas e manutenção.

É possível exibir a HP ToolboxFX quando o produto estiver conectado diretamente ao computador ou a uma rede. Para usar HP ToolboxFX, faça uma instalação de software recomendada.

Software para Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o software do dispositivo de configuração para ser usado com computadores Macintosh.

Arquivos PostScript Printer Description (PPD)

O PPD, junto com os drivers da impressora Apple PostScript, permite o acesso aos recursos do produto. Um programa de instalação do PPD e de outro software é fornecido no CD-ROM do produto.

Configurando um produto usando um Macintosh

Para obter informações sobre a configuração do produto usando um Macintosh, consulte Configurar o produto usando um Macintosh na página 90.

Software Alertas de status

O software Alertas de status oferece informações sobre o status atual do produto.

O software também oferece alertas pop-up quando certos eventos ocorrem, como bandeja vazia ou problemas com o produto. O alerta inclui informações sobre como resolver o problema.

Software para redes

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador para impressoras conectadas em rede dentro da sua intranet. Deve ser instalada somente no computador do administrador da rede.

Para fazer download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para obter a lista mais recente de sistemas host compatíveis, visite o site www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado em um servidor host, qualquer cliente pode acessar o HP Web Jetadmin utilizando um navegador da Web suportado (como o Microsoft® Internet Explorer 6.*x* ou Netscape Navigator 7.*x* ou posterior) e navegando até o host do HP Web Jetadmin.

Servidor da Web incorporado

A Impressora HP Color LaserJet Série CP1510 vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do produto e da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como o Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator ou Macintosh OS Safari.

O servidor da Web incorporado reside no produto. Ele não é carregado em um servidor de rede. Não há nenhum software especial instalado ou configurado, mas é necessário ter um navegador da Web suportado, instalado em seu computador.

NOTA: Os usuários do Macintosh podem abrir o EWS clicando no botão **Utilitário** quando a fila de impressão for exibida. Isso iniciará um navegador, como o Safari, que permite que o usuário acesse o EWS. O EWS também pode ser acessado diretamente digitando o endereço IP da rede ou o nome do DNS do produto no navegador.

O software HP USB EWS Gateway, que é instalado automaticamente, também permite que um navegador acesse o produto, caso ele esteja conectado por meio de um cabo USB. Clique no botão **Utilitário** ao usar uma conexão USB para acessar o EWS por meio do navegador.

Para obter uma explicação completa dos recursos e da funcionalidade do servidor da Web incorporado, consulte Uso do servidor da Web incorporado na página 87.

Linux

Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting.

3 Papel e mídia de impressão

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

△ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados

Este produto aceita uma grande variedade de tamanhos de papel e se adapta a vários tipos de mídia.

NOTA: Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressora antes de imprimir.

Tabela 3-1 Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2
Carta	216 x 279 mm	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓
A3	297 x 420 mm		
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B4 (JIS)	257 x 364 mm		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm		
B6 (ISO)	125 x 176 mm		
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm	✓	✓
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓
4 x 6	107 x 152 mm	✓	✓
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓	✓
Personalizado	(76 - 216) x (127 - 356) mm	✓	✓

Tabela 3-2 Envelopes e cartões postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2
Envelope no.10	105 x 241 mm	✓	✓
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	✓

Tabela 3-2 Envelopes e cartões postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	✓
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	✓
Envelope Monarch	98 x 191 mm	✓	✓
Cartão postal	100 x 148 mm	✓	✓
Cartão postal duplo	148 x 200 mm	✓	✓

Tipos de papel suportados e capacidade das bandejas

Tipo de mídia	Dimensões[1]	Peso	Capacidade[2]	Orientação de papel
Papel, inclusive os tipos a seguir: • Comum • Papel timbrado • Cor • Pré-impresso • Pré-perfurado • Reciclado	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)	60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb)	Bandeja 1: somente uma folha Bandeja 2: até 150 folhas de 75 g/m^2 (20 lb bond)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Papel espesso	Mesmo para o papel	Até 200 g/m^2 (53 lb)	Bandeja 1: somente uma folha Bandeja 2: altura da pilha de até 15 mm (0,6 polegada)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Papel da capa	Mesmo para o papel	Até 200 g/m^2 (53 lb)	Bandeja 1: somente uma folha Bandeja 2: altura da pilha de até 15 mm (0,6 polegada)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Papel brilhante Papel fotográfico	Mesmo para o papel	Até 220 g/m^2 (59 lb)	Bandeja 1: somente uma folha Bandeja 2: altura da pilha de até 15 mm (0,6 polegada)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Transparências	A4 ou carta	Espessura: 0,12 a 0,13 mm (4,7 a 5,1 mils)	Bandeja 1: somente uma folha Bandeja 2: até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Etiquetas[3]	A4 ou carta	Espessura: até 0,23 mm (9 mm)	Bandeja 1: somente uma folha Bandeja 2: até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Envelopes	• COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5	Até 90 g/m^2 (24 lb)	Bandeja 1: somente um envelope Bandeja 2: até 10 envelopes	Lado a ser impresso voltado para cima, com o final da etiqueta voltada para a parte de trás da bandeja
Postais ou cartões de índice	100 x 148 mm (3,9 x 5,8 polegadas)		Bandeja 1: somente uma folha Bandeja 2: até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada

Tipo de mídia	Dimensões[1]	Peso	Capacidade[2]	Orientação de papel
				para a parte de trás da bandeja

[1] O produtor suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique o driver da impressora para saber os tamanhos suportados.

[2] A capacidade pode variar dependendo do peso e da espessura da mídia e de condições ambientais.

[3] Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.

△ **CUIDADO:** As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	• Armazene os envelopes de forma nivelada. • Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope. • Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados. • Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos. • Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas. • Use Etiquetas niveladas. • Use somente folhas completas de etiquetas.	• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas. • Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	• Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser. • Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

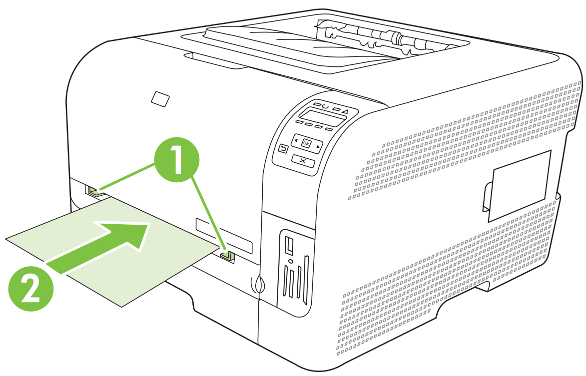
Carregar papel e mídia de impressão

Carregarbandeja 1

NOTA: Coloque a mídia na bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para cima e com a margem superior voltada para o produto.

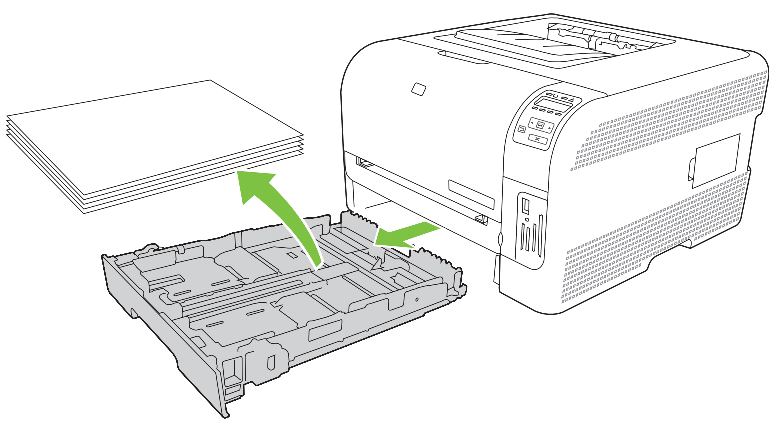
1. Coloque uma única folha de papel no slot da bandeja 1 e deslize as guias do papel até elas tocarem a folha.

2. Carregue a folha na bandeja o máximo possível para dentro.

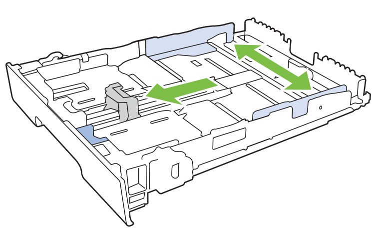


Carregarbandeja 2

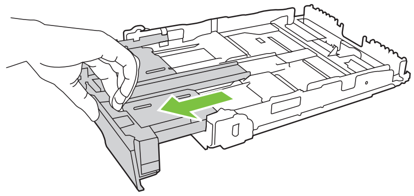
1. Retire a bandeja do produto e remova todo o papel.



2. Abra as guias de comprimento e largura do papel.

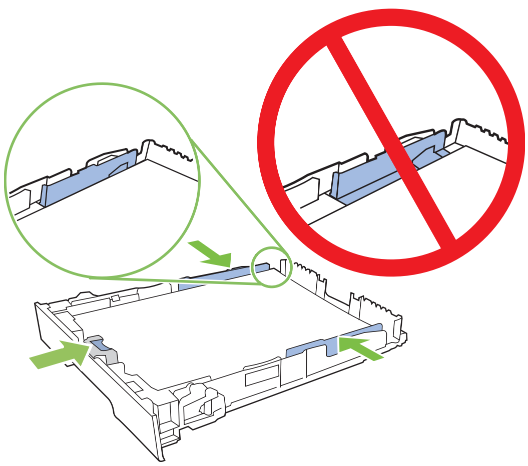


- Para colocar papel ofício, estenda a bandeja pressionando e segurando a guia de extensão ao mesmo tempo em que puxa para você a parte da frente da bandeja.

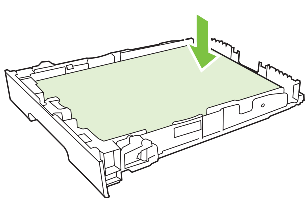


NOTA: Quando carregada de papel ofício, a bandeja se estende aproximadamente 51 mm (2 polegadas) a partir da parte da frente do produto.

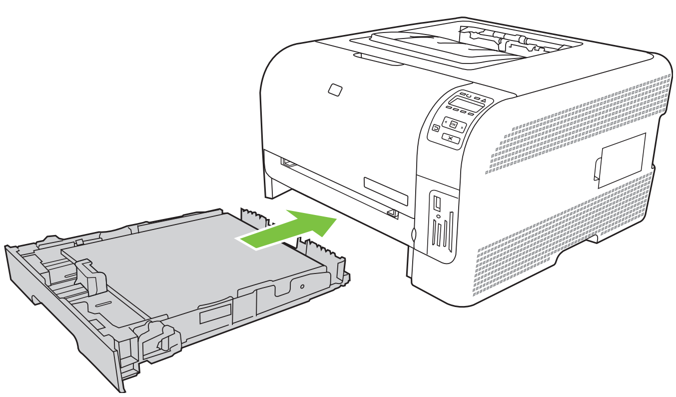
3. Coloque o papel na bandeja e verifique se os quatro cantos estão planos. Abra as guias de comprimento e largura do papel de forma que fiquem encostadas na pilha de papel.



4. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite de papel na lateral da bandeja.



5. Deslize a bandeja para dentro do produto.

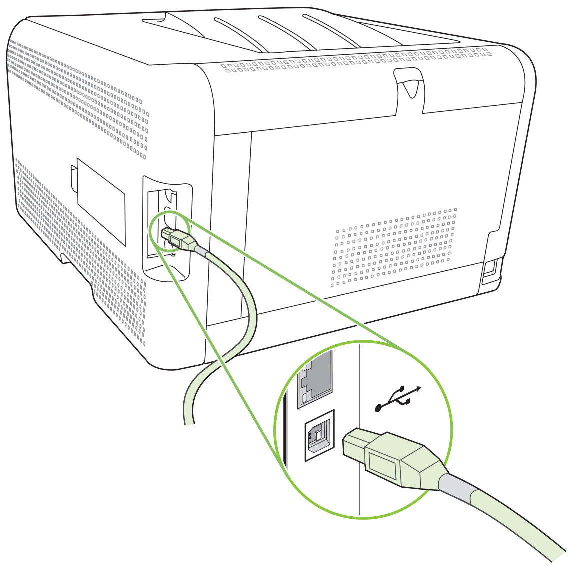


4 Configuração de E/S

Conexão USB

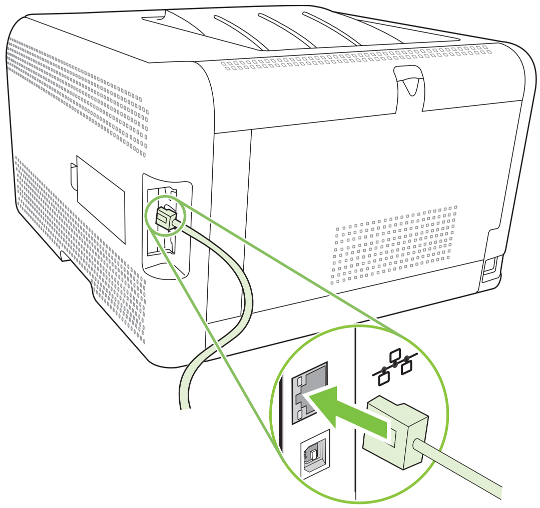
NOTA: *Não* conecte o cabo USB antes de instalar o software. O programa de instalação notificará você quando o cabo USB estiver conectado.

Este produto oferece suporte para uma conexão USB 2.0. Use um cabo USB do tipo A para B para impressão.



Conexão de rede

Este produto suporta uma conexão com a rede 10/100. Conecte o cabo de rede no produto e na sua conexão de rede.



Configuração de rede

Para configurar parâmetros de rede no produto, use o painel de controle do produto, o servidor da Web incorporado ou, em sistemas operacionais Windows, o software HP ToolboxFX.

Configure o produto e use-o na rede

A Hewlett-Packard recomenda que você use o instalador do software HP no CD-ROM do produto para configurar os drivers da impressora para redes.

Defina uma configuração de rede conectada à porta (modo direto ou impressão ponto-a-ponto)

Nessa configuração, o produto é conectado diretamente à rede, e todos os computadores da rede imprimem diretamente no produto.

1. Conecte o produto diretamente à rede inserindo um cabo de rede na porta de rede do produto.
2. Use o painel de controle para imprimir uma página de Configuração. Consulte Imprimir páginas de informações na página 78.
3. Insira o CD-ROM do produto no computador. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo SETUP.EXE do CD-ROM e clique duas vezes no arquivo.
4. Clique em **Instalação recomendada**.
5. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
6. Na tela **Atualizações do instalador**, clique em **Sim** para procurar atualizações do instalador na Web.
7. No Windows 2000/XP/Vista, na tela **Opções de instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard recomenda uma instalação típica, se suportada pelo sistema.
8. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. No Windows 2000/XP/Vista, na tela **Recursos estendidos da HP**, escolha se deseja os recursos estendidos e clique em **Avançar**.
10. Na tela **Pasta de destino**, escolha a pasta de destino e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Na tela **Pronto para instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.

    NOTA: Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar a telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

12. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Pela rede** e, em seguida, clique em **Avançar**.
13. Na tela **Identificar impressora**, procure o produto ou especifique o hardware ou endereço IP listado na página de Configuração impressa anteriormente. Na maioria dos casos, um endereço IP é atribuído, mas você pode alterá-lo clicando em **Especificar o produto por endereço** na tela **Identificar impressora**. Clique em **Avançar**.
14. Permita a conclusão do processo de instalação.

Use o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX

Você pode usar o servidor da Web incorporado (EWS) ou o HP ToolboxFX para exibir ou alterar as configurações de IP. Para acessar o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador.

NOTA: Os usuários do Macintosh podem acessar o EWS clicando no botão **Utilitário** quando a fila de impressão for exibida. Isso iniciará um navegador, como o Safari, que permite que o usuário acesse o EWS. O EWS também pode ser acessado diretamente digitando o endereço IP da rede ou o nome do DNS do produto no navegador.

Na guia **Rede** (EWS) ou **Configurações de rede** (HP ToolboxFX), você pode alterar as seguintes configurações:

- Nome de host
- Endereço IP manual
- Máscara de sub-rede manual
- Gateway padrão manual

NOTA: A alteração da configuração de rede pode solicitar a alteração do URL do navegador antes de se comunicar novamente com o produto. O produto ficará indisponível por alguns segundos enquanto a rede é redefinida.

Definição de uma senha do sistema

Use o HP ToolboxFX ou o servidor da Web incorporado para definir uma senha do sistema.

1. No servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**.

   No HP ToolboxFX, clique na guia **Configurações do dispositivo**.

   NOTA: Se uma senha já tiver sido definida, você será avisado. Digite a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

2. Clique em **Senha**.
3. Na caixa **Senha**, digite a senha que você deseja definir e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha para confirmar sua escolha.
4. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

Utilização do painel de controle do produto

Definição das configurações TC/IP

Você pode configurar o endereço IP manual ou automaticamente.

Configuração manual

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.

3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Config. TCP IP** e pressione OK.

4. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Manual** e pressione OK.

5. Pressione o botão Seta para a direita (◄) para aumentar o valor da primeira seção do endereço IP. Pressione o botão Seta para a esquerda (◄) para diminuir o valor. Quando o valor estiver correto, pressione OK.

6. Se o endereço estiver correto, use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Sim** e pressione OK. Repita a etapa 5 para as configurações padrão da máscara de sub-rede e do gateway.

   -ou-

   Se o endereço estiver incorreto, use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Não** e pressione OK. Repita a etapa 5 para definir o endereço IP correto e repita a etapa 5 para as configurações padrão da máscara de sub-rede e gateway.

Configuração automática

NOTA: Automático é a configuração de Configuração de rede Config. TCP IP padrão.

1. No menu do painel de controle, pressione OK.

2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.

3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Config. TCP IP** e pressione OK.

4. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Automático** e pressione OK.

   Pode demorar alguns minutos antes do endereço IP automático estar pronto para ser usado.

NOTA: Para desativar ou ativar modos IP automáticos específicos (como BOOTP, DHCP ou AutoIP), use o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX.

Exibir ou ocultar o endereço IP no painel de controle

NOTA: Quando **Exibir endereço IP** estiver **Acesa**, o endereço IP aparecerá no visor do painel de controle alternadamente com os medidores de status dos cartuchos de impressão.

1. No menu do painel de controle, pressione OK.

2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.

3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Exibir endereço IP** e pressione OK.

4. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Sim** ou **Não** e pressione OK.

Definição do compartilhamento de cartão de memória

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Cartão de memória** e pressione OK.
4. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Acesa** ou **Desligada** e pressione OK.

Definição de cruzamento automático

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **cruzamento de Automático** e pressione OK.
4. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Acesa** ou **Desligada** e pressione OK.

Definição de serviços de rede

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Serviços de rede** e pressione OK.
4. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **IPv4** ou **IPv6** e pressione OK.
5. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Acesa** ou **Desligada** e pressione OK.

Restaurar padrões (configurações de rede)

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Restaurar padrões** e pressione OK.
4. Pressione OK para restaurar as configurações padrão de fábrica da rede. Pressione X para sair do menu sem restaurar as configurações padrão de fábrica da rede.

Protocolos de rede suportados

O produto suporta o protocolo de rede TCP/IP, o protocolo de rede mais usado e aceito. Para obter mais informações, consulte TCP/IP na página 37. A tabela a seguir lista os serviços e protocolos de rede suportados.

Tabela 4-1 IMPRESSÃO

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
LPD (Line printer daemon)	Serviço de impressão

Tabela 4-2 Descoberta de dispositivo de rede

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (Protocolo de localização de serviços) SLP	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Microsoft. **NOTA:** Usado principalmente pelo Instalador de software HP para descobrir um dispositivo na rede.
Bonjour	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Apple Macintosh.

Tabela 4-3 Mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) (HTTP)	Permite aos navegadores comunicarem-se com o servidor da Web incorporado.
Embedded Web Server (Servidor da Web incorporado) (EWS)	Permite ao usuário administrar o dispositivo pelo navegador na Web.
Simple Network Management Protocol (Protocolo simples de administração de rede) (SNMP)	Usados pelos aplicativos de rede para gerenciamento de dispositivos. Os objetos SNMP v1 e MIB-II (Management Information Base) padrão são suportados.

Tabela 4-4 Endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração de host dinâmico) (DHCP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor DHCP fornece ao dispositivo um endereço IP sem necessitar da intervenção do usuário.
Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap) (BOOTP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor BOOTP fornece ao dispositivo um endereço IP depois que o administrador insere o endereço de hardware MAC do produto no servidor BOOTP.
AutoIP	Para atribuição automática do endereço IP. Se não houver um servidor DHCP nem um BOOTP, o produto usará esse serviço para gerar um endereço IP exclusivo.

TCP/IP

Assim como um idioma comum pelo qual as pessoas se comunicam, o TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é um conjunto de protocolos criado para definir a forma como os computadores e os outros dispositivos se comunicam através de uma rede.

Protocolo de Internet (IP)

Quando as informações são enviadas pela rede, os dados são divididos em pequenos pacotes. Cada pacote é enviado independentemente. Cada pacote é codificado com informações de IP, como o endereço IP do remetente e do destinatário. Os pacotes do IP podem ser roteados pelos roteadores e gateways: dispositivos que conectam uma rede com outras redes.

A comunicação do IP não necessita de conexão. Quando os pacotes do IP são enviados, podem não chegar ao destino na seqüência correta. No entanto, os protocolos e programas de níveis mais altos colocam os pacotes na seqüência correta, tornando a comunicação do IP eficiente.

Cada nó ou dispositivo que se comunica na rede necessita de um endereço IP.

Protocolo de controle de transmissão (TCP)

O TCP divide os dados em pacotes e reúne-os na extremidade de recebimento, proporcionando um serviço de entrega garantido, confiável e orientado pela conexão a outro nó da rede. Quando os pacotes de dados são recebidos em seus destinos, o TCP faz uma verificação em cada pacote para ver se os dados foram corrompidos. Se os dados do pacote tiverem corrompidos durante a transmissão, o TCP descarta o pacote e solicita que ele seja reenviado.

Endereço IP

Todo host (estação de trabalho ou nó) em uma rede de IP necessita de um endereço IP exclusivo para cada interface da rede. Esse endereço é usado para identificar a rede e os hosts específicos, que estão localizados nela. É possível que o host solicite ao servidor um endereço IP dinâmico toda vez que o dispositivo for reiniciado (por exemplo, usando DHCP e BOOTP).

Um endereço IP contém quatro bytes de informações, divididas em seções com um byte cada uma. O endereço IP tem o seguinte formato:

```
xxx.xxx.xxx.xxx
```

NOTA: Ao atribuir endereços IP, consulte sempre o administrador de endereços IP. A definição de um endereço incorreto pode desativar outros equipamentos da rede ou interferir na comunicação.

Configuração de parâmetros IP

Os parâmetros de configuração de TCP/IP podem ser configurados manualmente ou carregados automaticamente, usando DHCP ou BOOTP, toda vez que o produto for ligado.

Ao ser ligado, um produto novo, que não pode recuperar um endereço IP válido da rede, atribui a ele mesmo um endereço IP padrão. Em uma pequena rede privada, um endereço IP exclusivo entre 169.254.1.0 e 169.254.254.255 é atribuído. O endereço IP do produto é listado na página de Configuração do produto e no relatório da Rede. Consulte Uso dos menus do painel de controle na página 52.

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

O DHCP permite que um grupo de dispositivos utilize um conjunto de endereços IP mantidos por um servidor DHCP. O dispositivo envia uma solicitação ao servidor e, se não houver um endereço IP disponível, o servidor irá atribuí-lo ao dispositivo.

BOOTP

O BOOTP é um protocolo usado para carregar parâmetros de configuração e informações de host de um servidor de rede.

O cliente transmite um pacote de solicitações de inicialização que contém o endereço de hardware do produto. O servidor responde com um pacote de resposta, que contém as informações necessárias para a configuração do servidor.

Sub-redes

Quando um endereço IP de rede, para uma determinada classe de rede, é atribuído a uma organização, nenhuma regra é estabelecida quanto à presença de mais de uma rede nesse local. Os administradores de redes locais utilizam sub-redes para particionar uma rede em várias sub-redes diferentes. Dividir uma rede em sub-redes pode resultar em melhor desempenho e utilização do espaço limitado de endereço da rede.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é um mecanismo usado para dividir uma rede IP em várias sub-redes diferentes. Para uma determinada classe de rede, uma parte do endereço IP, que normalmente identifica um nó, é usada para identificar uma sub-rede. Uma máscara de sub-rede é aplicada a cada endereço IP para especificar a parte usada para sub-redes e a parte usada para identificar o nó.

Gateways

Gateways (roteadores) são utilizados para conectar redes. Os gateways são dispositivos que atuam como conversores entre sistemas que não utilizam os mesmos protocolos de comunicação, formatação de dados, estruturas, idiomas ou arquiteturas. Os gateways refazem os pacotes de dados e alteram a sintaxe para, assim, fazer a correspondência com o sistema de destino. Quando as redes são divididas em sub-redes, os gateways são necessários para conectar uma sub-rede à outra.

Gateway padrão

O gateway padrão é o endereço IP do gateway ou roteador que transfere os pacotes entre as redes.

Se existirem vários gateways ou roteadores, o gateway padrão será tipicamente o endereço do primeiro ou mais próximo gateway ou roteador. Se não houver nenhum gateway ou roteador, o gateway padrão assumirá normalmente o endereço IP do nó da rede (por exemplo, da estação de trabalho ou do produto).

5 Tarefas de impressão

Uso de recursos do driver de impressora do Windows

Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel

A seleção do papel por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel espesso, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo **Tipo** quando usar mídias especiais, como etiquetas ou transparências. Sempre imprima pelo **Tamanho** quando usar envelopes.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na caixa de listagem **Tipo é** ou **Tamanho é**, selecione o tipo ou tamanho de mídia.
5. Clique em **OK**.

Ajuda do driver da impressora

A Ajuda do driver de impressora está disponível à parte da Ajuda do programa. A ajuda do driver de impressora fornece explicações para os botões, caixas de seleção e listas suspensas existentes no driver de impressora. Ela também inclui instruções para realizar tarefas comuns de impressão, como impressão em frente e verso, impressão de várias páginas em uma folha e impressão da primeira página ou de capas em papel diferente.

Ative as telas de Ajuda do driver de impressora de uma destas maneiras:

- Na caixa de diálogo **Propriedades** do driver de impressora, clique no botão **Ajuda**.
- Pressione a tecla F1 no teclado do computador.
- Clique no símbolo de ponto de interrogação localizado no canto superior direito do driver de impressora.
- Clique com o botão direito do mouse em qualquer item do driver e em seguida clique em **O que é isto?**.

Como cancelar um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão a partir dos seguintes locais:

- **Painel de controle do produto**: Para cancelar o trabalho de impressão, mantenha pressionado o botão Cancelar no painel de controle do produto.
- **Aplicativo de software**: Normalmente, uma caixa de diálogo é exibida brevemente na tela, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows**: Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
  - Clique em **Iniciar**, **Configurações** e depois em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP Professional e Server 2003) ou **Impressoras e outros dispositivos de hardware** (Windows XP Home).
  - No Windows Vista, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e depois clique em **Impressora**.

  Clique duas vezes no ícone **HP Color LaserJet Série CP1510** para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Se as luzes de status no painel de controle continuarem a piscar após o cancelamento do trabalho de impressão, o computador ainda estará enviando o trabalho para o produto. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até que o computador termine de enviar os dados. O produto retornará para o estado Pronto.

Criar e usar atalhos de impressão no Windows

Use atalhos de impressão para salvar as configurações do driver atual para usar mais tarde.

Criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Selecione as configurações de impressão que deseja usar. Clique em **Salvar como**.
5. Na caixa **Atalhos de impressão**, digite um nome para o atalho.
6. Clique em **OK**.

Usar atalhos de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Selecione o atalho que deseja usar na caixa **Atalhos de impressão**.
5. Clique em **OK**.

NOTA: Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrões de fábrica**.

Impressão de folhetos

Você pode imprimir livretos em papel Carta, Ofício ou A4.

1. Carregue papel na bandeja.
2. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
4. Clique na guia **Acabamento**.
5. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.
6. Na lista suspensa **Layout de folheto**, selecione **Encadernação à esquerda** ou **Encadernação à direita**.
7. Clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

   O driver da impressora solicita que você recoloque as páginas para imprimir seu verso.
9. Dobre e grampeie as páginas.

Configurações de qualidade da impressão

As configurações de qualidade da impressão afetam a resolução da impressão e o uso do toner.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Na guia **Papel/qualidade**, selecione a configuração de qualidade de impressão que você quer usar.

   Selecione **Imprimir todo o texto em preto** para economizar os cartuchos de impressão coloridos. Este produto utiliza apenas cartucho de impressão preto para imprimir texto em preto em vez de usar uma combinação das quatro cores para criar texto em preto.

Impressão em mídia especial

Use apenas mídia recomendada para esse produto. Consulte Papel e mídia de impressão na página 19 para obter mais informações.

△ **CUIDADO:** Tenha certeza de que definiu o tipo de mídia correto no driver da impressora. O produto ajusta a temperatura do fusor de acordo com a configuração do tipo de mídia. Quando estiver imprimindo em mídia especial, esse ajuste impede que o fusor danifique a mídia conforme esta passa pelo produto.

1. Carregue o papel na bandeja.
   - Carregue envelopes com o lado da frente para cima e o local do selo voltado para a parte de trás da bandeja.
   - Carregue outros papéis ou mídias com o lado da frente para cima e o alto da página voltado para a parte de trás da bandeja.
   - Ao imprimir em ambos os lados, coloque o papel com o lado da frente voltado para baixo e o alto da página voltado para a parte de trás da bandeja.
2. Ajuste as guias de comprimento e largura da mídia conforme o tamanho da mídia.
3. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
4. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
5. Na guia **Papel/qualidade**, escolha o tipo correto de mídia. Ou selecione uma opção adequada na guia **Atalhos de impressão**.
6. Imprima o documento.

Redimensionamento de documentos

Utilize as opções de redimensionamento para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem escala.

Reduza ou aumente um documento

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, junto a **% do tamanho real**, digite a porcentagem pela qual você deseja reduzir ou ampliar o documento.

   Você pode também usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem.
4. Clique em **OK**.

Impressão de um documento em um papel de tamanho diferente

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
4. Selecione o tamanho de papel no qual deseja imprimir.

5. Para imprimir o documento no tamanho de papel desejado sem redimensioná-lo para ajustar, verifique se a opção **Dimensionar para ajustar***não* está selecionada.

6. Clique em **OK**.

Definir a orientação da impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Na guia **Acabamento**, selecione **Retrato** ou **Paisagem** na seção **Orientação**.

3. Clique em **OK**.

Uso de marcas d'água

Uma marca d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Na guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.

4. Clique na marca d'água a ser utilizada. Para criar uma nova marca d'água, clique em **Editar**.

5. Para que a marca d'água apareça somente na primeira página do documento, clique em **Primeira página somente**.

6. Clique em **OK**.

Para remover a marca d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas d'água**.

Impressão nos dois lados da página (duplexação manual)

Para imprimir nos dois lados do papel, imprima o primeiro lado, vire o papel do outro lado, coloque-o novamente na bandeja e então imprima o segundo lado.

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** (ou em **Impressoras e aparelhos de fax** para algumas versões do Windows).

2. Clique com o botão direito em **HP Color LaserJet Série CP1510** e selecione **Propriedades**.

3. Clique na guia **Configurar**.

4. Na seção **Manuseio de papel**, selecione **Permitir duplexação manual**.

5. Clique em **OK**.

6. Abra a caixa de diálogo **Imprimir** do programa de software do qual está imprimindo. Na maioria dos programas isso é feito clicando em **Arquivo** e em **Imprimir**.

7. Selecione a HP Color LaserJet Série CP1510.

8. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências**. O nome exato da opção depende do programa de software do qual você está imprimindo.

9. Clique na guia **Acabamento**.

10. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.

11. Clique em **OK**.

12. Imprima o primeiro lado do documento.

13. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja e guarde-os até concluir o trabalho de impressão nos dois lados manual.

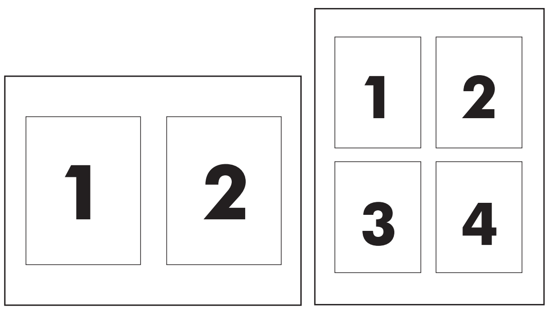
14. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.

15. Coloque a pilha de volta na bandeja com o lado impresso voltado para baixo e a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja.

16. Pressione o botão Concluir para imprimir o segundo lado.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Windows

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel.



1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Acabamento**.

4. Na seção **Opções do documento**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Imprimir margens da página** e **Ordem das páginas**.

   - Se precisar alterar a orientação da página, clique em **Retrato** ou **Paisagem**.

6. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir o número de páginas por folha selecionado.

Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh

Quando você imprime de um programa de software, muitos recursos da impressora ficam disponíveis no driver da impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver da impressora, consulte a ajuda do driver da impressora.

NOTA: As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

Criar e usar predefinições no Mac OS X

Use as predefinições para salvar as configurações atuais do driver da impressora para reutilização.

Criação de uma predefinição

1. Abra o driver da impressora. Consulte Abra o driver da impressora e altere as configurações da impressora na página 14.
2. Selecione as configurações de impressão.
3. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição.
4. Clique em **OK**.

Uso de predefinições

1. Abra o driver da impressora. Consulte Abra o driver da impressora e altere as configurações da impressora na página 14.
2. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição que deseja usar.

NOTA: Para usar configurações padrão do driver da impressora, selecione a predefinição **Padrão**.

Impressão de uma página de rosto

Você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: “Confidencial”).

1. Abra o driver da impressora. Consulte Abra o driver da impressora e altere as configurações da impressora na página 14.
2. No menu pop-up **Página de rosto** ou **Papel/Qualidade**, selecione se deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
3. Se estiver usando o Mac OS X, no menu pop-up **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que deseja imprimir na página de rosto.

   NOTA: Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.

1. Abra o driver da impressora. Consulte Abra o driver da impressora e altere as configurações da impressora na página 14.
2. Clique no menu pop-up **Layout**.
3. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Defina as opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.

1. Abra o driver da impressora. Consulte Abra o driver da impressora e altere as configurações da impressora na página 14.
2. Abra o menu pop-up **Opções de cor**.
3. Se você estiver usando Mac OS X, clique em **Mostrar opções avançadas**.
4. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Parar uma solicitação de impressão

Você pode cancelar uma solicitação de impressão utilizando o painel de controle do produto ou o programa de software. Para obter instruções sobre como cancelar uma solicitação de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.

NOTA: Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Parada do trabalho de impressão atual via painel de controle do produto

Pressione o botão Cancelar trabalho (X) no painel de controle.

NOTA: Se o trabalho de impressão continuou até agora, talvez você não tenha a opção de cancelar a operação.

Parada do trabalho de impressão atual pelo programa de software

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se várias solicitações foram enviadas ao produto por seu software, elas podem estar aguardando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre o cancelamento de uma solicitação de impressão do computador.

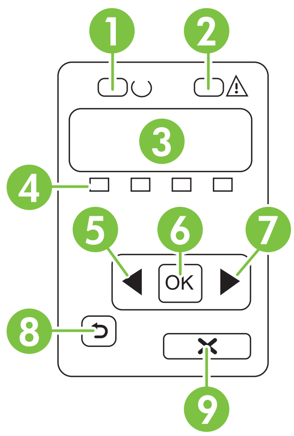
Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou spooler de impressão (Windows 2000, XP ou Vista), exclua o trabalho de impressão ali.

No Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**; ou clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone da impressora para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que você deseja cancelar e pressione Cancelar ou Excluir no menu **Documento**. Se o trabalho de impressão não for cancelado, talvez seja necessário desligar e reiniciar o computador.

6 Painel de controle

Conheça os recursos do painel de controle

O produto tem as seguintes luzes e botões no painel de controle:



1	Luz de Pronto (verde): A luz de Pronto estará acesa quando o produto estiver pronto para impressão. Ela pisca quando o produto está recebendo dados de impressão.
2	Luz de Atenção (âmbar): A luz de Atenção piscará quando um cartucho de impressão estiver vazio ou o produto necessitar de atenção do usuário. **NOTA:** A luz de Atenção *não* piscará se mais de um cartucho de impressão estiver vazio.
3	**Visor do painel de controle**: O visor exibe informações sobre o produto. Use os menus do visor para estabelecer as configurações do produto. Consulte Uso dos menus do painel de controle na página 52.
4	**Medidores de status do cartucho de impressão**: Esses medidores mostram o nível de consumo de cada cartucho de impressão (preto, amarelo, ciano e magenta). Se o nível de consumo for desconhecido, um símbolo ? será exibido. Isso pode ocorrer nas seguintes circunstâncias: • Falta o cartucho de impressão ou ele foi instalado incorretamente. • O cartucho de impressão está com defeito. • O cartucho de impressão não é da HP.
5	Botão Seta para a esquerda (◄): Pressione este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
6	Botão OK: Pressione o botão OK para as seguintes ações: • Abrir os menus do painel de controle. • Abrir um submenu exibido no visor do painel de controle. • Selecionar um item do menu. • Eliminar alguns erros do produto. • Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem **[OK] para imprimir** aparece no visor do painel de controle).
7	Botão Seta para a direita (►): Pressione este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.

8	Botão Seta para trás (⮌): Use este botão para executar as seguintes ações: ● Sair dos menus do painel de controle ● Voltar para um item de menu anterior em uma lista de submenus. ● Voltar para um item de menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item de menu).
9	Botão Cancelar trabalho (X): Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão sempre que a luz de atenção estiver piscando ou para sair dos menus do painel de controle.

Uso dos menus do painel de controle

Utilização dos menus

1. Pressione OK para abrir os menus.
2. Pressione o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para navegar pelas listagens.
3. Pressione OK para selecionar a opção apropriada. Um asterisco (*) é exibido ao lado da seleção ativa.
4. Pressione o botão Seta para trás (⮌) para voltar aos submenus.
5. Pressione X para sair do menu sem salvar nenhuma alteração.

As seções a seguir descrevem as opções de cada um dos menus principais.

- Menu Relatórios na página 52
- Menu Configurações do sistema na página 53
- Menu Configuração de rede na página 55
- Menu Serviço na página 56

Menu Relatórios

Utilize o menu **Relatórios** para imprimir relatórios que forneçam informações sobre o produto.

Item de menu	Descrição
Página Demo	Imprime uma página colorida que demonstra a qualidade da impressão.
Estrutura menus	Imprime um mapa do layout dos menus do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relat. config.	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações sobre a rede quando o produto está conectado a uma rede.
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de impressão, incluindo as seguintes informações: • Número estimado de páginas restantes • Número de peça • Número de páginas impressas
Relatório rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto.
Página de Uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atoladas ou mal carregadas no produto, páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e informa a contagem de páginas HP Color LaserJet CP1518ni somente: imprime uma página que lista as informações acima, as páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas impressas, número de cartões de memória inseridos, número de conexões PictBridge e a contagem de páginas PictBridge
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL (PS) que estão instaladas.

Item de menu	Descrição
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Log de cor	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho
Página de serviço	Imprime o relatório de serviço
Página Diagnóstico	Imprime as páginas de diagnósticos de calibragem e de cores

Menu Configurações do sistema

Use este menu para estabelecer configurações básicas do produto. O menu **Configurações do sistema** tem vários submenus. Cada um é descrito na tabela a seguir.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Idioma			Selecione o idioma no qual o painel de controle exibe as mensagens nos relatórios do produto.
Config. papel	**Def. tamanho do papel**	**Carta** **A4** **Ofício**	Seleciona o tamanho para imprimir relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não tiver um tamanho especificado.
	Def. tipo do papel	Uma lista dos tipos de mídia disponíveis é exibida.	Seleciona o tipo de mídia para imprimir relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não tiver um tipo especificado.
	bandeja 2	**Tamanho papel** **Tipo papel**	Seleciona o tamanho e o tipo padrão da bandeja 2 na lista de tamanhos e tipos disponíveis.
	Ação sem papel	**Aguardar** **Substituir** **Cancelar**	Selecione como o produto deve reagir quando um trabalho de impressão precisar de um tamanho ou tipo que não estiver disponível ou quando a bandeja especificada estiver vazia. Selecione **Aguardar** para fazer o produto aguardar até você carregar a mídia correta e pressionar o botão OK. Esta é a configuração padrão. Selecione **Substituir** para imprimir em um tamanho ou tipo diferente após um atraso especificado. Selecione **Cancelar** para cancelar automaticamente o trabalho de impressão após um atraso especificado. Se você selecionar **Substituir** ou **Cancelar**, o painel de controle solicitará que você especifique os segundos de atraso. Pressione o botão Seta para a direita (▶) para aumentar o tempo, até

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
			3600 segundos. Pressione o botão Seta para a esquerda (◄) para diminuir o tempo.
Qualidade de impressão	**Calibrar cor**	**Após ligar** **Calibrar agora** **Modo de calibragem**	**Após ligar**: Selecione quando o produto deve fazer a calibragem depois de ligado. A configuração padrão é **15 minutos**. **Calibrar agora**: Faz com que o produto realize a calibragem imediatamente. Se um trabalho estiver sendo processado, o produto fará a calibragem depois que o trabalho for concluído. Se uma mensagem de erro for exibida, elimine o erro primeiro. **Modo de calibragem**: Determina o tipo de calibragem que o produto usa durante o processo de calibragem. ● **Normal**: A configuração padrão do **Modo de calibragem**. ● **Cheio**: A configuração estendida do **Modo de calibragem** (essa calibragem leva mais tempo).
	Subst. suprim.	**Ignorar falta** **Parar na falta**	**Ignorar falta**: Se o produto determinar que um cartucho de impressão está com toner baixo, você poderá continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. **Parar na falta**: Se o produto determinar que um cartucho de impressão está vazio, você deverá substituir o cartucho antes de continuar a impressão. Esta é a configuração padrão.
	Cartucho com toner baixo	**(1-20)**	O limiar de porcentagem determina quando o produto começa a informar toner baixo. A mensagem é informada no visor do painel de controle ou utilizando LED toner, se existir. A configuração padrão é 10%.
	Restringir cor	**Ativar cor** **Desativar cor**	Selecione **Ativar cor** para permitir que um trabalho seja impresso em monocromático (preto e branco) ou cores, dependendo das especificações do trabalho. Selecione **Desativar cor** para desativar a impressão em cores. Todos os trabalhos serão impressos em monocromático (preto e branco).
Fonte Courier	**Regular** **Escura**		Seleciona uma versão da fonte Courier. O padrão é **Regular**.
Contraste visor	**Médio**		Seleciona o nível de contraste do visor. A configuração padrão é **Médio**.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Mais escuro		
	Mais esc. pos.		
	Mais cla. pos.		
	Mais claro		

Menu Configuração de rede

Use este menu para estabelecer as configurações de rede.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Config. TCP IP	**Automático** **Manual**	Selecione **Automático** para definir automaticamente todas as configurações de TCP/IP. Selecione **Manual** para configurar manualmente endereços IP, máscara de sub-rede e gateway padrão. A configuração padrão é **Automático**.
Cruzamento automático	**Acesa** **Desligada**	Este item é usado quando você está conectando o produto diretamente a um computador pessoal usando um cabo Ethernet (talvez, você tenha que defini-lo para **Acesa** ou **Desligada** dependendo do computador que estiver sendo usado). A configuração padrão é **Acesa**.
Serviços de rede	**IPv4** **IPv6**	Este item é usado pelo administrador da rede para limitar os serviços de rede disponíveis neste produto. **Acesa** **Desligada** A configuração padrão é **Acesa**.
Cartão de memória	**Acesa** **Desligada**	Use esta opção para ativar ou desativar o compartilhamento de arquivos entre um cartão de memória instalado e o produto. A configuração padrão é **Desligada**.
Exibir o endereço IP no painel de controle	**Não** **Sim**	**Não**: O endereço IP do produto não aparecerá no visor do painel de controle. **Sim**: O endereço IP do produto aparecerá no visor do painel de controle. A configuração padrão é **Não**.
Restaurar padrões		Pressione OK para restaurar as opções de configuração de rede aos valores padrão.

Menu Serviço

Utilize este menu para restaurar configurações padrão, limpar o produto e ativar modos especiais que afetem a impressão.

Item de menu	Descrição
Restaurar padrões	Define todas as configurações personalizadas para os valores padrão de fábrica.
Economia de energia	Define quanto tempo o produto permanece inativo antes de entrar no modo de **Economia de energia**. O produto automaticamente sai do modo de **Economia de energia** quando você envia um trabalho de impressão ou pressiona um botão do painel de controle. A configuração padrão é **15 minutos**.
Modo de limpeza	Use esta opção para limpar o produto se aparecerem manchas de toner ou outras marcas na impressão. O processo de limpeza remove a poeira e o excesso de toner da passagem do papel. Quando selecionar este item, o produto solicitará que você coloque papel comum na bandeja 1 e pressione OK para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.
Velocidade de USB	Define a velocidade de USB como **Alta** ou **Total**. Para que o produto opere realmente em alta velocidade, ele deve ter a alta velocidade ativada e estar conectado a um controlador host EHCI que também opere em alta velocidade. Esse item de menu também não indica a velocidade atual de operação do produto. A configuração padrão é **Alta**.
Papel menos ond.	Se as páginas impressas continuarem a apresentar ondulações, use esta opção para configurar o produto para um modo que reduza as ondulações. A configuração padrão é **Desligada**.
Impressão arq.	Se você estiver imprimindo páginas que serão armazenadas por muito tempo, use esta opção para configurar o produto para um modo que reduza os borrões do toner e a poeira. A configuração padrão é **Desligada**.

Use o painel de controle do produto em ambientes compartilhados

Se seu produto estiver compartilhado com outros usuários, siga as seguintes diretrizes para garantir o bom funcionamento do produto:

- Consulte o administrador do seu sistema antes de fazer qualquer alteração nas configurações do painel de controle. As alterações feitas nas configurações do painel de controle podem afetar outros trabalhos de impressão.
- Comunique-se com os outros usuários antes de alterar a fonte-padrão da impressora ou de carregar fontes de disco. A coordenação dessas operações economiza memória e evita resultados inesperados de impressão.
- Lembre-se que a alteração das linguagens do produto, como a alteração do postscript emulado para PCL, afeta a impressão de outros usuários.

NOTA: O sistema operacional da rede poderá automaticamente proteger o trabalho de impressão de cada usuário das alterações feitas para outros trabalhos. Consulte o administrador de sistema para obter mais informações.

7 Cor

Gerenciar cores

Configurar as opções de cor como **Automático** normalmente proporciona a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. No entanto, algumas vezes você vai querer imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e branco) ou alterar uma das opções de cores do produto.

- No Windows, use as configurações da guia **Cor** do driver da impressora para imprimir em escala de cinza ou alterar as opções de cor.

Imprimir em escala de cinza

Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora para imprimir um documento colorido em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando **Imprimir em escala de cinza** é selecionado, o produto usa o modo monocromático, que reduz o desgaste nos cartuchos coloridos.

Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento em um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

NOTA: **Automático** é a configuração-padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Use a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Cores**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

Use opções de cores manuais para ajustar as opções **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** para texto, gráficos e fotografias.

Tabela 7-1 Opções de cores Manual

Descrição da configuração	Opções de configuração
Meio-tom **Meio-tom** afeta a resolução e a claridade das cores.	• **Nivelado** oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade. • A opção **Detalhes** é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.

Tabela 7-1 Opções de cores Manual (continuação)

Descrição da configuração	Opções de configuração
Cinzas neutros A configuração de **Cinzas neutros** determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	• **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem um matiz de cores. • **4 cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.
Controle de margem A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.	• **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado. • **Normal** define a compensação em um nível médio. O meio-tom adaptável está ativado. • **Leve** define a compensação em um nível mínimo, o meio-tom adaptável está ativado. • **Desligada** desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.

Temas de cor

Use temas de cor para ajustar as opções de **Cor RGB** para a página inteira.

Configuração de descrição	Configuração de opções
Cor RGB	• **Padrão (sRGB)** instrui o produto a interpretar a cor RGB como sRGB. O padrão sRGB é o padrão aceito da Microsoft e o World Wide Web Consortium (http://www.w3.org). • **Vivo** instrui o produto a aumentar a saturação da cor nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Essa configuração é recomendada para a impressão de gráficos de negócios. • **Foto** interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa na forma de fotografia usando um minilaboratório digital. Ela produz cores mais profundas, mais saturadas, ao contrário do modo Padrão (sRGB). Use essa configuração para imprimir fotos. • **AdobeRGB (1998)** se destina a fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Ao imprimir com um programa profissional que use o AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores do programa e permitir que o produto gerencie o espaço de cores. • **Nenhuma** configura a impressora para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Para produzir fotografias corretamente quando essa opção estiver selecionada, você deve gerenciar as cores no programa no qual está trabalhando ou no sistema operacional.

Uso avançado de cor

O produto possui recursos automáticos de cores que geram excelentes resultados. Tabelas de cores desenvolvidas e testadas cuidadosamente oferecem uma execução precisa e suave de todas as cores imprimíveis.

Também oferece ferramentas sofisticadas para o profissional especializado.

Toner HP ColorSphere

A HP projeta o sistema de impressão (impressora, cartuchos de impressão, toner e papel) para trabalhar juntos para otimizar a qualidade da impressão, confiabilidade do produto e a produtividade do usuário. Os cartuchos de impressão originais da HP contêm toner HP ColorSphere compatíveis especificamente com a sua impressora para que ela produza uma grande variedade de cores brilhantes. Isso ajuda a criar documentos profissionais que contenham texto claro, gráficos e fotos impressas realistas.

O toner HP ColorSphere produz consistência e intensidade de qualidade de impressão nas quais você pode confiar em uma grande variedade de papéis. Isso significa que você pode produzir documentos que o ajudam a ter a impressão certa. Além disso, a qualidade profissional da HP e os papéis de especialidades (incluindo uma grande variedade de tipos e pesos de mídia HP) são projetados para a forma como você trabalha.

HP ImageREt 3600

O ImageREt 3600 proporciona qualidade de classe laser em cores de 3600 dpi através de um processo de impressão em vários níveis. Esse processo controla as cores de modo preciso, combinando até quatro cores em um ponto e variando a quantidade de toner em determinada área. O ImageREt 3600 foi aprimorado para este produto. As melhorias oferecem tecnologias de ajuste de registro, maior controle sobre a colocação do ponto e controle mais preciso da qualidade do toner em um ponto. Essas novas tecnologias, combinadas ao processo de impressão em vários níveis da HP, resultam em uma impressora 600 x 600 dpi com qualidade de classe laser em cores de 3600 dpi com milhões de cores suaves.

Por outro lado, o processo de impressão em um único nível encontrado no modo padrão de outras impressoras a laser coloridas não permite que as cores se misturem em um só ponto. Esse processo, chamado de pontilhamento, prejudica muito a capacidade de criar uma ampla gama de cores sem reduzir a nitidez e sem que a estrutura de pontos fique visível.

Seleção do papel

Para obter melhores cores e qualidade de imagem, selecione o tipo de mídia apropriado no menu do software ou no driver da impressora.

Opções de cor

As opções de cor fornecem automaticamente uma geração de cor de qualidade ideal. As opções de cor utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores definições de cores e meios-tons sejam utilizadas para os diversos objetos (texto, gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são usados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

Vermelho-verde-azul padrão (sRGB)

O sRGB (Standard red-green-blue) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). É o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O padrão sRGB representa o monitor típico do Windows e é o padrão de convergência para televisão de alta definição.

NOTA: Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação da sala podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte Corresponder cores na página 64.

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office e muitos outros aplicativos usam o padrão sRGB para comunicar cores. Como ele é o espaço de cor padrão nos sistemas operacionais Microsoft, o sRGB tem sido amplamente adotado. Quando programas e dispositivos usam o sRGB para trocar informações de cor, os usuários típicos percebem uma correspondência de cores muito mais aperfeiçoada.

O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer uma correspondência de cores entre o produto, o monitor do PC e outros dispositivos de entrada automaticamente, sem precisar se tornar especialista em cores.

Corresponder cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência de cores é imprimir em cores sRGB.

Use o HP ToolboxFX para imprimir a paleta do Microsoft Office Basic Colors

Você pode usar o HP ToolboxFX para imprimir uma paleta do Microsoft Office Basic Colors. Use esta paleta para selecionar as cores que você deseja usar nos documentos impressos. Ela mostra as cores reais que são impressas quando você seleciona essas cores básicas em um programa do Microsoft Office.

1. No HP ToolboxFX, selecione a pasta **Ajuda**.
2. Na seção **Solução de problemas**, selecione **Imprimir cores básicas**.

Ferramenta de Correspondência de cores básicas da HP

A ferramenta de Correspondência de cores básicas da HP permite que você ajuste a cor da mancha na sua impressão. Por exemplo, você pode corresponder a cor do logotipo da sua empresa na sua impressão. Você pode salvar e usar os novos esquemas de cores para documentos específicos ou para todos os documentos impressos, ou criar vários esquemas de cores que você pode escolher mais tarde.

Use o HP ToolboxFX para abrir a ferramenta de Correspondência de cores básicas da HP

1. No HP ToolboxFX, selecione a pasta **Ajuda**.
2. Na seção **Ferramentas de impressão de cores**, selecione **Correspondência de cores básicas**.

8 Foto

NOTA: Esta seção se aplica apenas ao produto HP Color LaserJet CP1518ni.

- Insira um cartão de memória
- Alteração das configurações padrão de cartão de memória
- Impressão de fotos diretamente do cartão de memória
- Impressão de um índice do cartão de memória
- PictBridge

Insira um cartão de memória

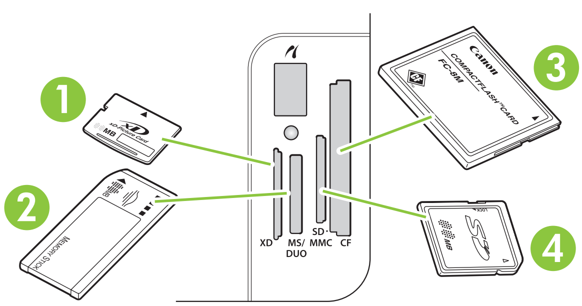
O produto HP Color LaserJet CP1518ni pode ler os seguintes tipos de cartão de memória:

- CompactFlash (CF) Tipo 1 e Tipo 2
- Memory Stick, Memory Stick PRO e Memory Stick Duo
- Cartão MultiMedia (MMC)
- Secure Digital (SD)
- xD Picture Card

O leitor de cartão de memória do HP Color LaserJet CP1518ni reconhece somente o formato de arquivo .JPEG ao imprimir a partir do painel de controle o produto. Para imprimir outros tipos de arquivo, você deverá executar uma das seguintes operações:

- Usar o software, como PhotoSmart Premier, fornecido no CD-ROM do produto. Consulte a Ajuda on-line do software para obter instruções.
- Usuários do sistema operacional Windows: Use o Windows Explorer para mover outros tipos de arquivo para o seu computador e, em seguida, imprimir os arquivos no computador.

Use o slot do cartão de memória apropriado no produto da HP Color LaserJet CP1518ni. Para localizar o slot apropriado, veja a ilustração abaixo.



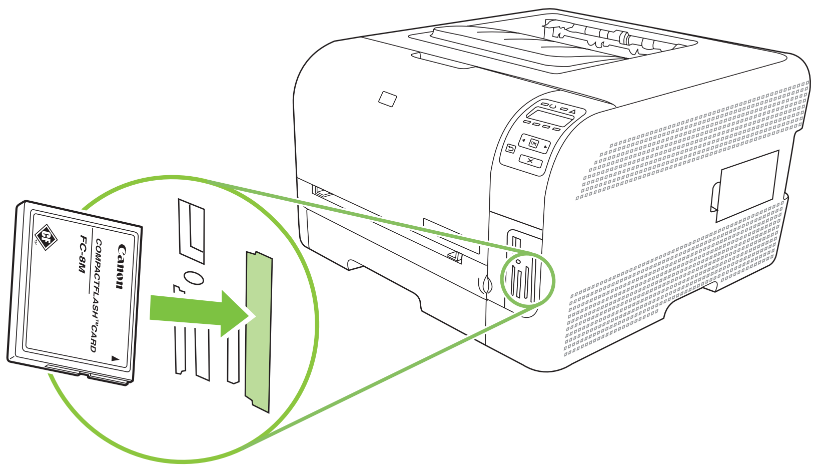
1	Aceita cartões de memória xD.
2	Aceita cartões de memória Memory Stick, Memory Stick PRO e Memory Stick Duo.
3	Aceita placas de memória CompactFlash.
4	Aceita cartões de memória Secure Digital e MultiMedia.

Inserir e remover um cartão de memória

NOTA: A HP Color LaserJet CP1518ni reconhece cartões de memória até 2 GB.

1. Encaixe o cartão de memória no slot apropriado.

   NOTA: Utilize apenas um cartão de memória no produto por vez. Se dois ou mais cartões forem inseridos, o produto exibirá uma mensagem de erro.

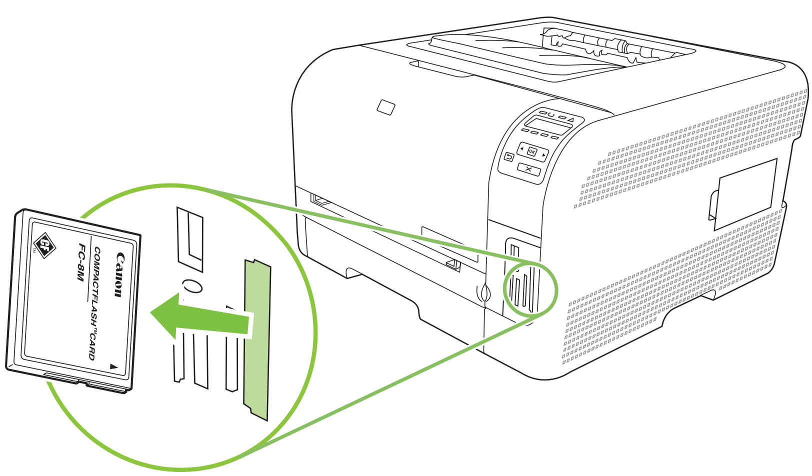


2. O produto lê o cartão e, em seguida, o painel de controle do produto exibe **X fotos encontradas no cartão**, onde *X* é o número de arquivos .JPEG reconhecidos encontrados no cartão de memória.

   Após alguns segundos, a mensagem **Impressão de foto fácil do menu Foto** aparece no visor do painel de controle. Agora, você pode usar a HP Color LaserJet CP1518ni para imprimir fotos. Consulte Impressão de fotos diretamente do cartão de memória na página 71.

3. Segure o cartão e puxe-o com cuidado do slot do cartão de memória para removê-lo.

   CUIDADO: Para não danificar os arquivos armazenados no cartão, não remova um cartão de memória enquanto o produto estiver acessando-o. Aguarde o LED ao lado dos slots do cartão de memória parar de piscar antes de remover o cartão de memória. Quando o LED permanecer aceso, o cartão de memória poderá ser removido com segurança.



Alteração das configurações padrão de cartão de memória

O produto HP Color LaserJet CP1518ni vem com as configurações padrão que você pode alterar para a impressão de fotos a partir do painel de controle do produto.

NOTA: As configurações padrão permanecem conforme selecionadas até que você as altere e as salve novamente. Para alterar temporariamente as configurações para um trabalho de impressão de fotos específico, consulte Impressão de fotos diretamente do cartão de memória na página 71.

1. Pressione OK.
2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de fotos do menu principal** e pressione OK.
3. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar um dos seguintes itens de menu e, em seguida, pressione OK.
   - **Def. claro/escuro**: Altere a configuração de claro e escuro da imagem que você está imprimindo.
   - **Def. nº de cópias**: altera o número de cópias que você deseja imprimir.
   - **Def. cor de saída**: define se você está imprimindo em cores ou em branco e preto.
   - **Restaurar padrões**: Isso retorna todas as configurações para os padrões de fábrica.
4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para alterar a configuração e pressione OK para salvar a alteração, ou pressione X para sair do menu sem salvar as alterações.
5. Repita estas etapas para cada item de menu que você deseja alterar.

Impressão de fotos diretamente do cartão de memória

Use o painel de controle para imprimir diretamente de um cartão de memória e para alterar as configurações de um trabalho de impressão.

Impressão de fotos individuais a partir do cartão de memória

1. Insira o cartão de memória no produto. A mensagem **Menu Foto do menu principal** é exibida.
2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Impressão fácil de fotos** e pressione OK.
3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Selecionar fotos individuais** e pressione OK.
4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar cada um dos seguintes itens de menu e, em seguida, pressione OK.
   - **Selecionar foto nº** : Selecione uma foto individual a ser impressa. As fotos são numeradas, começando com o número 1.
   - **Tamanho da imagem**: Defina o tamanho da imagem impressa.
   - **Tamanho do papel**: Selecione o tamanho da mídia.
   - **Tipo de papel**: Selecione o tipo de mídia.
   - **nº de cópias**: Defina o número de cópias a serem impressas (1 a 99).
5. Quando a mensagem **[OK] para imprimir** aparecer no visor do painel de controle, pressione OK. Pressione X para sair do menu sem imprimir.

Imprima uma série de fotos a partir do cartão de memória

1. Insira o cartão de memória no produto. A mensagem **Menu Foto do menu principal** é exibida.
2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Impressão fácil de fotos** e pressione OK.
3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Selecionar fotos em uma série** e pressione OK.
4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar cada um dos seguintes itens de menu e, em seguida, pressione OK.
   - **Nº da primeira foto**: Selecione a primeira foto da série de fotos a serem impressas. As fotos são numeradas, começando com o número 1.
   - **Nº da última foto**: Selecione a última foto da série de fotos a serem impressas.
   - **Tamanho da imagem**: Defina o tamanho da imagem impressa.
   - **Tamanho do papel**: Selecione o tamanho da mídia.
   - **Tipo de papel**: Selecione o tipo de mídia.
   - **no. de cópias**: Defina o número de cópias a serem impressas (1 a 99).
5. Quando a mensagem **[OK] para imprimir** aparecer no visor do painel de controle, pressione OK. Pressione X para sair do menu sem imprimir.

Impressão de todas as fotos do cartão de memória

1. Insira o cartão de memória no produto. A mensagem **Menu Foto do menu principal** é exibida.
2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Impressão fácil de fotos** e pressione OK.
3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Selecionar todas as fotos (# - #)** e pressione OK.
4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar cada um dos seguintes itens de menu e, em seguida, pressione OK.
   - **Tamanho da imagem**: Defina o tamanho da imagem impressa.
   - **Tamanho do papel**: Selecione o tamanho da mídia.
   - **Tipo de papel**: Selecione o tipo de mídia.
   - **no. de cópias**: Defina o número de cópias a serem impressas (1 a 99).
5. Quando a mensagem **[OK] para imprimir** aparecer no visor do painel de controle, pressione OK. Pressione X para sair do menu sem imprimir.

Impressão de um índice do cartão de memória

Use o painel de controle para imprimir um índice de miniaturas de todas as fotos de um cartão de memória.

1. Insira o cartão de memória no produto. Consulte Insira um cartão de memória na página 68. A mensagem **Menu Foto do menu principal** é exibida.

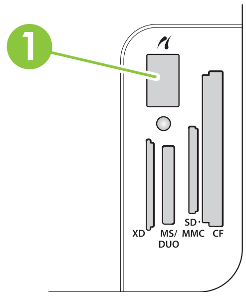
2. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Impressão do índice do menu de fotos** e pressione OK.

3. Use o botão de Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Rápido** ou **Melhor** e pressione OK. Pressione X para sair do menu sem imprimir.

PictBridge

Use o slot do PictBridge e um cabo USB para conectar uma câmera digital ou filmadora à HP Color LaserJet CP1518ni. Em seguida, você pode imprimir imagens desses dispositivos sem usar um computador pessoal.

A porta PictBridge está localizada próxima aos slots do cartão de memória.



Conecte uma câmera digital ou filmadora ao produto

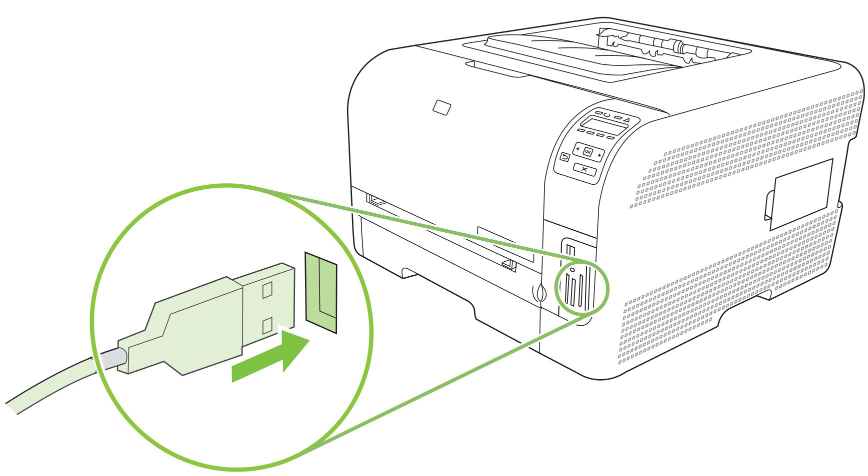
△ **CUIDADO:** Para evitar dano ao produto, não conecte outro equipamento diferente da câmera digital ou filmadora à porta PictBridge.

NOTA: A HP recomenda que você use o adaptador AC para operar sua câmera ou filmadora ao conectar um dos dispositivos diretamente ao produto. Se você operar o dispositivo usando baterias, verifique se as baterias estão totalmente carregadas.

Dependendo do modelo da câmera ou filmadora, talvez você tenha que selecionar um modo de impressão compatível com a função PictBridge antes de conectar o dispositivo à HP Color LaserJet CP1518ni. Talvez você tenha também que ligar manualmente a câmera ou selecionar o modo de reprodução da filmadora depois de conectar o dispositivo ao produto. Leia as instruções do fabricante do seu dispositivo antes de conectá-lo à HP Color LaserJet CP1518ni.

1. Antes de conectar um dispositivo ao produto, verifique se a câmera ou filmadora está desligada.

2. Use o cabo USB fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta PictBridge do produto.



3. Ligue a câmera ou filmadora. Siga as instruções do fabricante para a impressão direta do dispositivo.
4. Quando você terminar de imprimir fotos diretamente de uma câmera ou filmadora conectada à HP Color LaserJet CP1518ni, sempre desconecte o cabo que conecta o dispositivo à porta PictBridge.

9 Administração e manutenção

Imprimir páginas de informações

Use o painel de controle para imprimir páginas de configuração e status dos suprimentos que fornecem detalhes sobre o produto e suas configurações atuais.

1. Pressione OK para abrir os menus.
2. Pressione o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para navegar até **Relatórios** e pressione OK.
3. Pressione o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para navegar até **Relatório de configuração** ou **Status dos suprimentos** e pressione OK para imprimir o relatório.
4. Pressione X para sair dos menus.

NOTA: Antes de imprimir as páginas de informações, você deve instalar o software do produto e conectá-lo ao computador.

HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um programa que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto.
- Definir as configurações do produto.
- Configurar mensagens pop-up de alerta.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

É possível exibir a HP ToolboxFX quando o produto estiver conectado diretamente ao computador ou à rede. É necessário executar uma instalação recomendada do software para utilizar o HP ToolboxFX.

NOTA: O HP ToolboxFX não é suportado pelos sistemas operacionais Windows Server 2003 ou Macintosh. Para utilizar a HP ToolboxFX, o protocolo TCP/IP deve estar instalado no computador.

Não é necessário ter acesso à Internet para poder abrir e utilizar a HP ToolboxFX.

Exibição do HP ToolboxFX

Abra o HP ToolboxFX de uma destas formas:

- Na bandeja do sistema do Windows, clique duas vezes no ícone do HP ToolboxFX ( ).
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP e Vista), clique em **HP**, em **HP Color LaserJet Série CP1510** e, em seguida, em **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX contém as seguintes pastas:

- Status na página 79
- Alertas na página 80
- Informações sobre o produto na página 81
- Ajuda na página 81
- Configurações do dispositivo na página 81
- Configurações de Rede na página 86

Status

A pasta **Status** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo**. Esta página indica as condições do produto, como atolamento ou bandeja vazia. Depois de corrigir um problema, clique em **Atualizar status** para atualizar o status do produto.
- **Status dos suprimentos**. Exibir detalhes como a porcentagem estimada de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas que foram impressas com o cartucho de impressão atual. Esta página também tem links para encomendar suprimentos e para localizar informações de reciclagem.

- **Configuração do dispositivo**. Exibir uma descrição detalhada da configuração atual do produto, incluindo a quantidade de memória instalada e se as bandejas opcionais estão instaladas.
- **Sumário da rede**. Exibir uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- **Imprimir páginas de informações**. Imprima a página de Configuração e outras páginas de informações, como a página de Status dos suprimentos. Consulte Imprimir páginas de informações na página 78.
- **Registro do trabalho de uso da cor**. Exibir informações de uso de cor para o produto.
- **Registro de eventos**. Veja o histórico de erros deste produto. O erro mais recente é listado primeiro.

Log de eventos

O Registro de eventos é uma tabela que contém códigos correspondentes a mensagens de erro que apareceram no visor do painel de controle do produto, uma breve descrição de cada erro e o número de páginas que foram impressas quando cada erro ocorreu. Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte Mensagens do painel de controle e de alerta de status na página 105.

Alertas

A pasta **Alertas** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Configurar Alertas de Status**. Configurar o produto para enviar alertas pop-up para determinados eventos, como baixo nível de toner.
- **Configurar Alertas de E-mail**. Configurar o produto para enviar alertas por e-mail para determinados eventos, como baixo nível de toner.

Configurar alertas de status

Use para configurar o produto para que ele envie alertas para o computador quando ocorrer atolamentos, baixos níveis de toner em cartuchos de impressão da HP, quando um cartucho não-HP estiver em uso, as bandejas de entrada estiverem vazias e quando ocorrer mensagens de erro específicas.

Selecione para receber um pop-up, um ícone da bandeja do sistema, um alerta da área de trabalho ou qualquer combinação desses itens. Os alertas pop-up ou da área de trabalho só aparecerão quando o produto estiver imprimindo no computador onde você configurou os alertas. Os alertas da área de trabalho só são visíveis momentaneamente e desaparecem automaticamente.

Altere a configuração **Limiar de cartucho baixo**, que define o nível de toner que provoca um alerta de toner baixo, na página **Configuração do sistema**.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Configurar alertas por e-mail

Use esta opção para configurar até dois endereços de e-mail para receber alertas quando ocorrerem determinados eventos. Você pode especificar eventos diferentes para cada endereço de e-mail. Use as informações do servidor de e-mail que enviará as mensagens de alerta de e-mail para o produto.

NOTA: Você só pode configurar alertas por e-mail para serem enviados de um servidor que não exija autenticação de usuário. Se seu servidor de e-mail exigir que você faça login com nome de usuário e senha, você não poderá ativar alertas por e-mail.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Informações sobre o produto

A pasta **Informações sobre o produto** contém links para a seguinte página:

- **Páginas de demonstração**. Imprimir páginas que mostram o potencial de qualidade de impressão colorida e as características gerais de impressão do produto.

Ajuda

A pasta **Ajuda** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Solução de problemas**. Exibir tópicos da ajuda de solução de problemas, imprime páginas de solução de problemas, limpa o produto e abre o Microsoft Office Basic Colors. Para obter mais informações sobre o Microsoft Office Basic Colors, consulte Corresponder cores na página 64.
- **Papel e mídia de impressão**. Imprimir informações sobre como obter bons resultados do seu produto usando vários tipos de papel e mídia de impressão.
- **Como posso?** Link para o índice do guia do usuário.
- **Ferramentas de impressão de cores**. Abrir o Microsoft Office Basic Colors ou a paleta completa de cores com valores de RGB associados. Para obter mais informações sobre o Microsoft Office Basic Colors, consulte Corresponder cores na página 64. Use a Correspondência de cores básicas da HP para ajustar cores de manchas na sua impressão.
- **Guia do usuário**. Exibir informações sobre o uso do produto, garantia, especificações e suporte. O Guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.

Configurações do dispositivo

A pasta **Configurações do dispositivo** contém links para as seguintes principais páginas:

- **Informações sobre o dispositivo**. Exibir informações como a descrição do produto e uma pessoa de contato.
- **Manuseio de papel**. Configurar as bandejas ou alterar as configurações de manuseio de papel, como tamanho padrão do papel e tipo padrão do papel.
- **Impressão**. Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel.
- **PCL5c**. Alterar as configurações de PCL.
- **PostScript**. Alterar as configurações de PS.
- **Foto**. Alterar as configurações de fotos.
- **Qualidade de impressão**. Alterar as configurações de qualidade da impressão.
- **Densidade de impressão**. Alterar as configurações de densidade de impressão, como contraste, destaques, meios-tons e sombras.

- **Tipos de papel**. Modifique as configurações do modo para cada tipo de mídia, como papel timbrado, perfurado ou papel brilhante.
- **Modos de impressão estendidos**. Alterar os modos de impressão padrão.
- **Configuração do sistema**. Altere as configurações do sistema, como recuperação de atolamento de papel e continuação automática. Altere a configuração **Limiar de cartucho baixo**, que define o nível de toner que provoca um alerta de toner baixo.
- **Serviço**. Tenha acesso a vários procedimentos necessários para a manutenção do produto.
- **Salvar/Restaurar Configurações**. Salvar as configurações atuais do produto em um arquivo no seu computador. Usar este arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou restaurar essas configurações neste produto posteriormente.
- **Senha**. Defina uma senha para proteger as configurações do dispositivo. Após definir a senha os usuários deverão digitar a senha antes de poder alterar as configurações do dispositivo. Essa senha é a mesma que a do servidor da Web incorporado.

Informações sobre o dispositivo

A página de Informações do dispositivo armazena dados sobre o produto para futura referência. As informações digitadas nos campos desta página aparecem na página de Configuração. Você pode digitar qualquer caractere nesses campos.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Manuseio de papel

Use essas opções para definir as configurações padrão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis nos menus do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Uso dos menus do painel de controle na página 52.

As seguintes opções estão disponíveis para manusear trabalhos de impressão quando o produto está sem papel:

- Selecione **Aguardar o papel ser carregado**.
- Selecione **Cancelar** na lista suspensa **Ação sem papel** para cancelar o trabalho de impressão.
- Selecione **Substituir** na lista suspensa **Tempo sem papel** para enviar o trabalho de impressão a outra bandeja.

O campo **Tempo sem papel** especifica quanto tempo o produto aguarda antes de aceitar suas seleções. Você pode especificar de 0 a 3.600 segundos.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

IMPRESSÃO

Use estas opções para definir as configurações de todas as funções de impressão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. Para obter mais informações, consulte Uso dos menus do painel de controle na página 52.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

PCL5c

Use estas opções para definir as configurações quando estiver usando a linguagem de impressão PCL.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

PostScript

Use esta opção quando estiver usando a linguagem de impressão PostScript. Quando a opção **Imprimir erro PostScript** está ativada, a página do erro PostScript é impressa automaticamente quando o erro ocorre.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Foto

Use estas opções para configurar a impressão de fotos e para ativar ou desativar o uso de cartões de memória.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Qualidade de impressão

Use estas opções para melhorar a aparência dos seus trabalhos de impressão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis nos menus do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Uso dos menus do painel de controle na página 52.

Calibragem de cor

- **Calibração ao ligar**. Especifique se o produto deve ser calibrado quando for ligado.
- **Tempo de calibragem**. Especifique a freqüência com que a impressora deve fazer a calibragem.
- **Modo de calibragem**. Especifique o tipo de calibragem que o produto deve usar.
  - **Normal**
  - **Total (mais lento)**

    A calibragem total melhora a precisão de cores das fotos impressas em Papel Foto de 100 x 150 mm (4 x 6 pol.) na HP Color Laser.
- **Calibrar agora**. Definir o produto para fazer a calibragem imediatamente.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Densidade de impressão

Use estas configurações para fazer ajustes na quantidade de cada cor de toner usada nos seus documentos impressos.

- **Contrastes**. O contraste é a diferença entre as cores claras (realce) e escuras (sombra). Para aumentar a diferença total entre cores claras e escuras, aumente a configuração de **Contrastes**.
- **Realces**. Realces são cores que estão próximas do branco. Para escurecer as cores de realce, aumente a configuração de **Realces**. Esse ajuste não afeta cores meios-tons e sombras.

- **Meios-tons**. Os meios-tons são cores que estão entre o branco e a densidade sólida. Para escurecer cores meios-tons, aumente a configuração de **Meios-tons**. Esse ajuste não afeta cores de destaque ou de sombra.
- **Sombras**. As sombras são cores que estão próximas da densidade sólida. Para escurecer as cores de sombras, aumente a configuração de **Sombras**. Esse ajuste não afeta cores de realce ou meios-tons.

Tipos de papel

Use essas opções para configurar os modos de impressão que correspondem aos vários tipos de mídia. Para redefinir todos os modos para as configurações padrão de fábrica, selecione **Restaurar modos**.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Modos de impressão estendidos

CUIDADO: Essas configurações avançadas deveriam ser usadas apenas para melhorar a qualidade da impressão. A alteração dessas configurações pode ter um impacto considerável na qualidade da impressão e no funcionamento do produto.

Use essas opções para configurar os modos de impressão **Fusão**, **Transferência**, **Transferência duplex** e **Toner** que correspondem aos vários tipos de mídia encontrados no driver da impressora. Você pode também alterar as configurações de **Otimização** do produto, como limpeza do tambor e da correia de transmissão.

Para redefinir todos os modos para as configurações padrão de fábrica, selecione **Restaurar modos**.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Modo de impressão	Configuração
Fusão Este modo de impressão controla a temperatura do fusor.	• Enrolamento de papel. Diminui a temperatura do fusor para evitar ou reduzir o enrolamento do papel. O enrolamento do papel pode ser um problema para mídias leves usadas em um ambiente com alta umidade. • Cobertura pesada. Aumenta a temperatura do fusor para o toner aderir adequadamente à página quando for necessária uma alta porcentagem de toner. • Selagem de abas. Diminui a temperatura do fusor para garantir que as abas do envelope não sejam seladas durante a impressão. • Menos/Mais fusão. Fornece dois níveis de diminuição e de aumento da temperatura do fusor. O usuário seleciona a melhor temperatura do fusor para o trabalho de impressão atual.
Transferência Este modo de impressão controla a voltagem da transferência.	• Papel seco. Aumenta a voltagem de transferência para evitar problemas de transmissão na qualidade da impressão em ambientes de baixa umidade (secos). • Papel úmido. Diminui a voltagem de transferência para evitar problemas de transmissão na qualidade da impressão em ambientes de alta umidade (molhados). • Papel áspero. Aumenta a voltagem de transferência para evitar problemas de transmissão na qualidade da impressão ao usar papéis ásperos (por exemplo, papéis sulfite de algodão). • Menos/Mais transferência. Fornece dois níveis de diminuição e de aumento da voltagem de transferência. O usuário seleciona a melhor voltagem de transferência para o trabalho de impressão atual.
Transferência duplex	Esse modo tem as mesmas opções que o modo de Transferência, mas é aplicado quando o produto está imprimindo o lado duplex de um trabalho de impressão em frente e verso.

Modo de impressão	Configuração
Este modo de impressão controla a voltagem de transferência de trabalhos de impressão duplex.	
Toner	Menos toner
Este modo de impressão controla a quantidade de toner aplicada a uma página.	Diminui a quantidade de toner para cada cor que é aplicada à página para evitar problemas na qualidade da impressão, como dispersão de toner em ambientes de alta umidade (molhados). As opções são 100% (sem ajustes), 95% (-1), 90% (-2) e 85% (-3).

Otimizar

- Sombreado de fundo

  Selecione Ativado para reduzir a impressão em segundo plano em papel brilhante.

- Limpeza extra do tambor

  Selecione Ativado para reduzir o resíduo deixado pelo papel com alta acidez, que pode causar problemas na qualidade da impressão.

- Faixas no tambor

  Selecione Ativado para reduzir a ocorrência de linhas defeituosas na qualidade da imagem no tambor fotossensível induzindo rotações extras do tambor e acionando os tambores levemente após cada trabalho (o movimento de acionamento é levemente audível).

- Limpeza da correia de transmissão

  Aumenta a eficácia do processo de limpeza da correia de transmissão. Use esta opção se um trabalho de impressão anterior de cobertura pesada estiver deixando imagens esmaecidas (sombras) nas páginas impressas subseqüentemente.

- Tensão da limpeza da correia de transmissão

  Permite ajustes na voltagem do cilindro e da escova de limpeza da correia de transmissão.

- Tensão- Y da Correia de transmissão

  Permite ajustes no cartucho de impressão amarelo para a voltagem de transmissão da Correia de Transmissão Imediata (ITB).

- Tensão-M da Correia de transmissão

  Permite ajustes no cartucho de impressão magenta para a voltagem de transmissão da Correia de Transmissão Imediata (ITB).

- Tensão-C da Correia de transmissão

Permite ajustes no cartucho de impressão ciano para a voltagem de transmissão da Correia de Transmissão Imediata (ITB).

- Tensão-K da Correia de transmissão

  Permite ajustes no cartucho de impressão preto para a voltagem de transmissão da Correia de Transmissão Imediata (ITB).

Configuração do sistema

Use estas configurações do sistema para definir as configurações de impressão de miscelânea. Essas configurações não estão disponíveis no painel de controle.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Serviço

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. O HP ToolboxFX permite um método fácil para limpar o caminho do papel. Para obter mais informações, consulte Limpar o produto na página 100.

Configurações de Rede

O administrador de rede pode usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP.

Comprar suprimentos

Esse botão, no alto de cada página, leva até um site onde você pode pedir suprimentos. Você deve ter acesso à Internet para usar esse recurso.

Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza uma conexão dial-up e não conseguiu se conectar quando abriu a HP ToolboxFX pela primeira vez, deverá se conectar para poder visitar esses websites. Para conectar-se, pode ser preciso fechar o HP ToolboxFX e abri-lo novamente.

- **HP Instant Support**. Faz conexão ao site do HP Instant Support.
- **Suporte e Solução de problemas**. Faz conexão ao site de suporte do produto, onde você poderá procurar ajuda para um problema específico.
- **Registro de produtos**. Faz conexão ao site de registro de produtos da HP.

Uso do servidor da Web incorporado

Quando o produto está conectado à rede, o servidor interno de Internet é disponibilizado automaticamente. Você pode abrir o servidor da Web incorporado no Windows 95 e posterior.

NOTA: Quando o produto estiver conectado diretamente a um computador, use a HP ToolboxFX para exibir o status do produto.

O servidor da Web incorporado permite visualizar o status da rede e do produto e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez do painel de controle do produto.

- Exibir informações de status de controle do produto.
- Definir o tipo de papel para cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e solicitar novos.
- Visualizar e alterar configurações das bandejas.
- Exibir e alterar as configurações do produto.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Visualizar e alterar configurações da rede.
- Exibir conteúdo de suporte específico do estado atual do produto.
- Restringir o acesso aos recursos de impressão em cores.

Para usar o servidor da Web incorporado, você deve ter o Microsoft Internet Explorer 6 ou posterior, Netscape Navigator 7 ou posterior, Safari 1.2 ou posterior, Konqueror 3.2 ou posterior, Firefox 1.0 ou posterior, Mozilla 1.6 ou posterior, ou Opera 7 ou posterior. O servidor da Web incorporado funciona quando o produto está conectado a uma rede baseada em IP. Esse servidor não oferece suporte a conexões de impressoras baseadas em IPX ou AppleTalk. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e usar o servidor da Web incorporado.

Acesse o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede

1. Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP do produto no campo Endereço/URL. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Consulte Imprimir páginas de informações na página 78.)

   NOTA: Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

2. O servidor da Web incorporado tem três guias que contêm configurações e informações sobre o produto: a guia **Status**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**. Clique na guia que você deseja visualizar.

   Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

Seções do servidor da Web incorporado

A tabela a seguir descreve as telas básicas do servidor da Web incorporado.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Status** Fornece informações sobre o produto, o status e a configuração	• **Status do dispositivo**: Mostra o status do produto e mostra a vida útil restante de suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio. • **Status de suprimentos**: Mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que um suprimento está vazio. Além disso, fornece os números de peça dos suprimentos. • **Configuração do dispositivo**: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto. • **Resumo da rede**: Mostra as informações encontradas na página de configuração da rede do produto. • **Imprimir páginas de informações**: Permite imprimir as listas de fontes PCL, PCL6, PS e a página de status dos suprimentos, geradas pelo produto. • **Log do trabalho de uso de cor**: Mostra as tarefas de impressão em cores do usuário a cada trabalho. • **Log de Eventos**: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. • Botão **Suporte**: Dá um link para a página de suporte do produto. O botão **Suporte** pode ser protegido por senha. • Botão **Encomendar suprimentos**: Fornece um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para o produto. O botão **Encomendar suprimentos** pode ser protegido por senha.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Configurações** Permite configurar o produto no computador.	● **Informações sobre o dispositivo**: Permite nomear o produto e atribuir-lhe um número de ativo. Digite o nome do contato principal que receberá informações do produto. ● **Manuseio de papel**: Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel do produto. ● **Impressão**: Permite a você alterar os padrões de impressão do produto. ● **PCL 5c**: Permite a você alterar os padrões de PCL 5c do produto. ● **PostScript**: Permite a você alterar os padrões PostScript do produto. ● **Qualidade de impressão**: Permite a você alterar os padrões de qualidade de impressão do produto, incluindo as configurações de calibragem. ● **Densidade de impressão**: Permite a você alterar os valores de contraste, realces, meios-tons e sombras para cada suprimento. ● **Tipos de papel**: Permite a você configurar os modos de impressão que correspondem aos tipos de mídia aceitos pelo produto. ● **Configuração do sistema**: Permite a você alterar os padrões do sistema para o produto. ● **Serviço**: Permite a você iniciar o procedimento de limpeza no produto. ● Botão **Suporte**: Dá um link para a página de suporte do produto. O botão **Suporte** pode ser protegido por senha. ● Botão **Encomendar suprimentos**: Fornece um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para o produto. O botão **Encomendar suprimentos** pode ser protegido por senha. **NOTA:** A guia **Configurações** pode estar protegida por senha. Se este produto está em uma rede, consulte sempre o administrador da impressora antes de alterar configurações nesta guia.
Guia **Rede** Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador. **NOTA:** A guia **Rede** pode ser protegida por senha.

Configurar o produto usando um Macintosh

O servidor da Web incorporado (EWS) da HP é acessado clicando no botão **Utilitário** ao exibir a fila de impressão. Isso abrirá um navegador, como o Safari, que permite que o usuário acesse o EWS. O EWS também pode ser acessado diretamente digitando o endereço IP da rede ou o nome do DNS do produto no navegador.

O software HP USB EWS Gateway, que é instalado automaticamente, também permite que um navegador acesse o produto, caso ele esteja conectado por meio de um cabo USB. Clique no botão **Utilitário** ao usar uma conexão USB para acessar o EWS por meio do navegador.

Use o EWS para executar as seguintes tarefas:

- Exibir o status e alterar as configurações do dispositivo.
- Exibir e alterar configurações de rede do dispositivo.
- Imprimir páginas de informações sobre o dispositivo.
- Exibir o log de eventos do dispositivo.

Gerenciamento de suprimentos

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Para obter informações sobre como instalar um novo cartucho de impressão HP, consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93. Para reciclar o cartucho usado, siga as instruções fornecidas com o cartucho novo.

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Continuar automaticamente

Uma mensagem de **Pedir suprimentos** aparece quando um cartucho de impressão está próximo de atingir o fim de sua vida útil. Uma mensagem de **Subst. suprim.** aparece quando o cartucho de impressão está vazio. Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição de um cartucho de tinta quando a mensagem de **Subst. suprim.** aparece. Problemas de qualidade de impressão podem ocorrer quando se está usando um cartucho vazio; isso resulta em desperdício de mídia de impressão e de toner dos outros cartuchos. A substituição de um cartucho de tinta quando a mensagem de **Subst. suprim.** aparecer pode evitar esse desperdício.

O recurso **Continuar automaticamente** no HP ToolboxFX permite que o produto continue utilizando um cartucho que atingiu o ponto de substituição recomendado.

⚠ **AVISO!** O uso do recurso **Continuar automaticamente** pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória.

AVISO! Todo defeito de impressão ou falha de suprimento, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão HP. Para obter informações sobre garantia, consulte Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão na página 140.

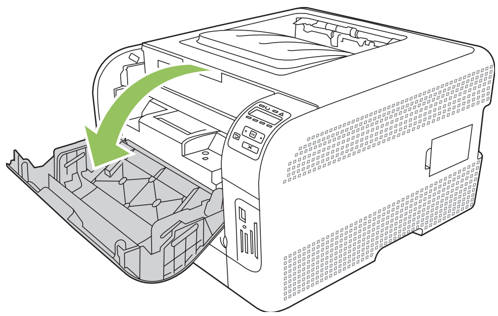
Você pode ativar e desativar o recurso **Continuar automaticamente** a qualquer momento e não precisa reativá-lo quando instalar um novo cartucho de impressão. Quando o recurso **Continuar automaticamente** está ligado, o produto continua automaticamente a imprimir quando um cartucho chega ao nível recomendado para substituição. Uma mensagem **Substituir suprimentos: ignorar em uso** aparece quando um cartucho de impressão está sendo usado no modo Ignorar. Quando você substitui o cartucho de impressão por um novo, o produto desativa o modo de substituição até que outro cartucho atinja o ponto de substituição recomendado.

Ativar ou desativar o recurso Ignorar cartucho vazio

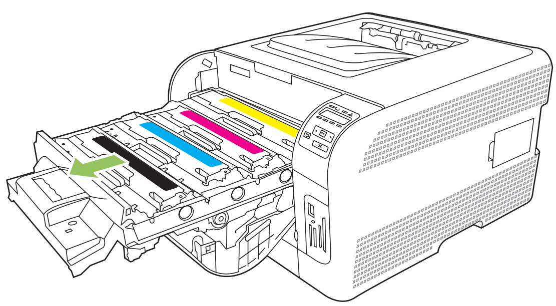
1. Abra HP ToolboxFX.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e, em seguida, em **Configuração do sistema**.
3. Ao lado de **Continuar automaticamente**, selecione **Ativado** para ativar o recurso. Selecione **Desativ** para desativá-lo.

Substituir cartuchos de impressão

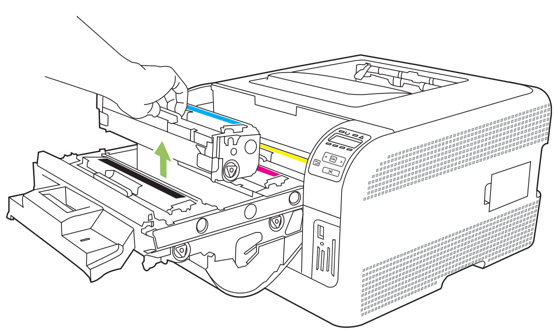
1. Abra a porta frontal.



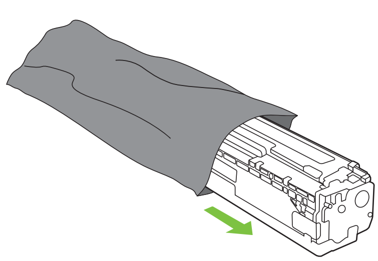
2. Puxe a gaveta com os cartuchos de impressão.



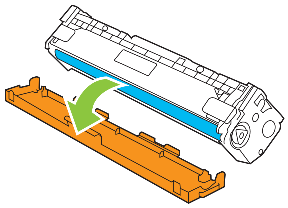
3. Segure firme na alça do cartucho velho e então puxe-o para cima para retirá-lo.



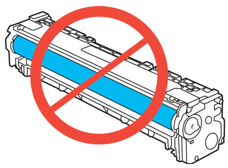
4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.



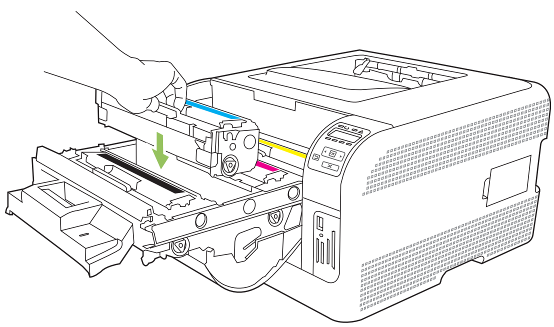
5. Remova a proteção plástica laranja da parte de baixo do novo cartucho.



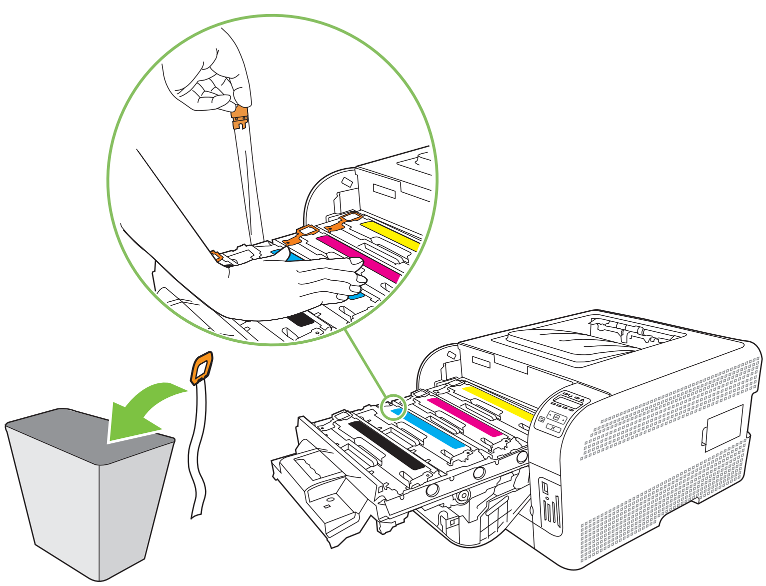
△ **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem na parte de baixo do cartucho de impressão. Impressões digitais no tambor podem causar problemas na qualidade da impressão.



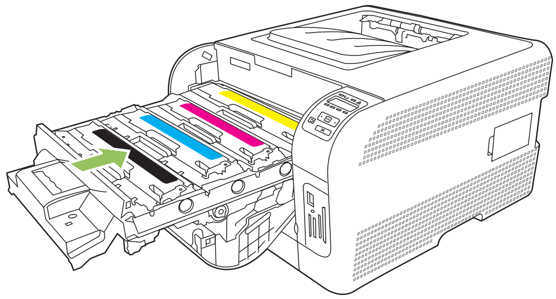
6. Insira o novo cartucho de impressão no produto.



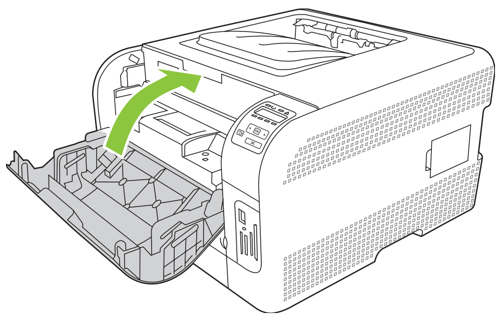
7. Puxe a tira à esquerda do cartucho para cima de modo a retirar toda a fita de proteção. Jogue-a fora.



8. Feche a gaveta dos cartuchos de impressão.



9. Feche a porta frontal.



10. Guarde o cartucho de impressão velho na caixa do novo cartucho. Siga as instruções de reciclagem incluídas na caixa.

Trabalhar com memória

Memória do produto

O produto tem um slot de DIMM (dual inline memory module). Utilize esses slots de DIMM para atualizar o produto com os seguintes itens:

- Mais memória para o produto (DIMMs estão disponíveis em 64, 128 e 256 MB)
- Outras opções do produto e linguagens da impressora baseadas em DIMM

NOTA: Para encomendar DIMMs, consulte Suprimentos e acessórios na página 133.

Convém aumentar a memória do produto se você normalmente imprime imagens complexas ou documentos de emulação postscript de nível 3 da HP, ou se você faz muitos downloads de fontes. A memória adicional também permite que várias cópias intercaladas sejam impressas com a velocidade máxima.

Antes de pedir mais memória, verifique quanto está instalado atualmente, imprimindo uma Página de configuração. Consulte Imprimir páginas de informações na página 78.

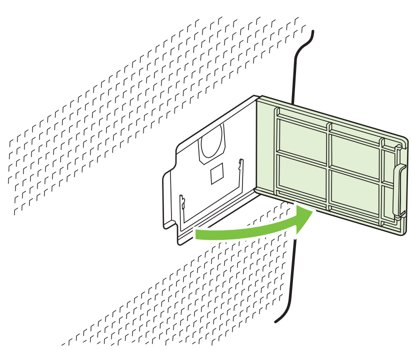
Instalação de DIMMs de memória

Você pode instalar mais memória para o produto ou instalar um DIMM de fontes para permitir que o produto imprima caracteres (por exemplo, caracteres do idioma chinês ou do alfabeto cirílico).

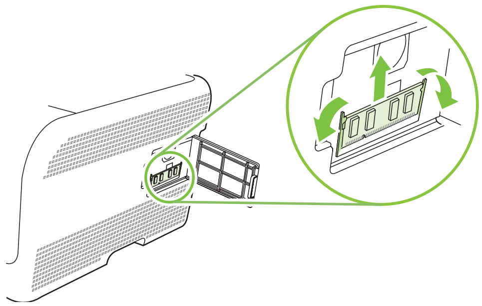
CUIDADO: A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manusear os DIMMs, use uma pulseira antiestática ou toque freqüentemente na superfície da embalagem antiestática do DIMM antes de tocar em partes de metal expostas no produto.

Instalação de DIMMs de fontes e memória

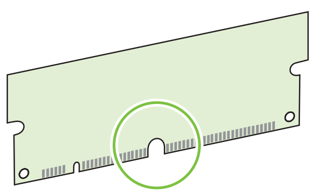
1. Desligue o produto e desconecte todos os cabos de alimentação e de interface.
2. Na lateral direita do produto, abra a porta de acesso ao DIMM.



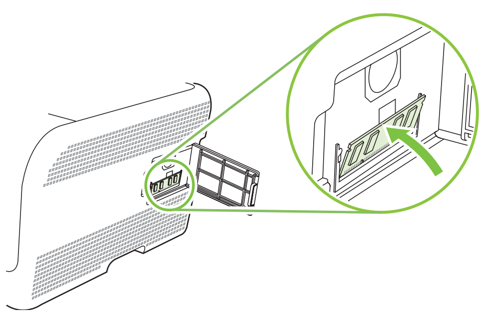
3. Para substituir um DIMM que está instalado no momento, abra as travas em cada lado do slot de DIMM, levante o DIMM para cima de forma inclinada e puxe-o para fora.



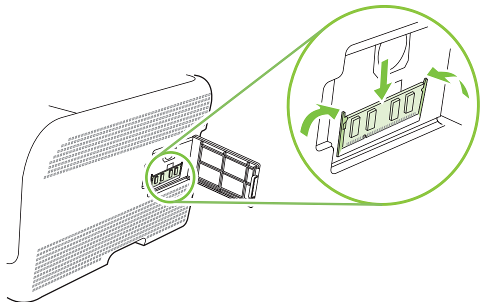
4. Retire o novo DIMM da embalagem antiestática e depois localize o chanfro de alinhamento na borda inferior do DIMM.



5. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro do DIMM com a barra do slot formando um ângulo.

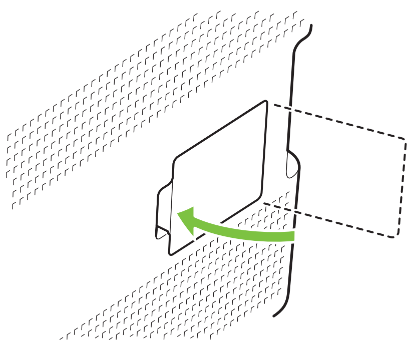


6. Empurre o DIMM para baixo até ambas as travas encaixarem no DIMM. Se a instalação estiver correta, os contatos de metal não estarão visíveis.



NOTA: Se você tiver dificuldade para inserir o DIMM, certifique-se de que o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

7. Feche a porta de acesso ao DIMM.



8. Conecte o cabo de alimentação e o cabo USB ou de rede novamente e ligue o produto.

9. Após instalar um DIMM de memória, consulte Ativação da memória na página 98.

Ativação da memória

Se tiver instalado um DIMM de memória, defina o driver da impressora para reconhecer a memória recém-adicionada.

Ativar a memória do Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**.

2. Selecione o produto e, em seguida, **Propriedades**.

3. Na guia **Configurar,** clique em **Mais**.

4. No campo **Memória total,** digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.

5. Clique em **OK**.

Verificação da instalação da DIMM

Ligue o produto. Verifique se o produto está no estado **Pronto** após ter passado pela seqüência de inicialização. Se aparecer uma mensagem de erro, faça o seguinte:

1. Imprima uma página de configuração. Consulte Imprimir páginas de informações na página 78.
2. Verifique a seção Linguagens e opções instaladas da página de Configuração e compare-a com a página de Configuração impressa antes da instalação do DIMM.
3. O DIMM talvez não esteja instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.

   -ou-

   O DIMM pode estar com defeito. Tente outro DIMM.

Limpar o produto

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Este produto tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses problemas.

1. Abra HP ToolboxFX. Consulte Exibição do HP ToolboxFX na página 79.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e, em seguida, na página **Serviço**.
3. Na área **Modo de limpeza**, clique em **Iniciar** para dar início ao processo de limpeza.

   O produto processa uma única página e então volta para o estado **Pronto**, quando o processo de limpeza está concluído.

Atualização do firmware

Para atualizar o firmware do produto, faça o download do arquivo de atualização do firmware em www.hp.com/go/ljcp1510series_software e salve-o na sua rede ou computador pessoal.

10 Solucionar problemas

- Lista de verificação básica para solução de problemas
- Mensagens do painel de controle e de alerta de status
- Atolamentos
- Problemas com a qualidade de impressão
- Problemas de desempenho
- Problemas no software do produto
- Problemas do Macintosh

Lista de verificação básica para solução de problemas

Se você tiver problemas com o produto, use a seguinte lista de verificação para identificar a causa do problema:

- O produto está conectado à alimentação?
- O produto está ligado?
- O produto está no estado **Pronto**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- Os suprimentos HP genuínos estão instalados?
- Os cartuchos de impressão substituídos recentemente foram instalados de forma correta? A fita removível foi retirada do cartucho?

Para obter informações adicionais sobre instalação e configuração, consulte o guia de introdução.

Se você não conseguir encontrar soluções para problemas neste guia, vá para www.hp.com/support/ljcp1510series.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Tempo de processamento e de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;

Mensagens do painel de controle e de alerta de status

As mensagens do painel de controle indicam o status ou situação atual do produto que necessitam de ação.

As mensagens de alerta de status aparecem na tela do computador (além das mensagens do painel de controle) quando o produto apresenta alguns problemas. Se uma mensagem de alerta de status estiver disponível, um ✓ aparece na coluna **Alerta de status** na tabela a seguir.

As mensagens do painel de controle aparecem temporariamente e podem solicitar que você confirme a mensagem, pressionando OK para continuar imprimindo ou X para cancelar o trabalho. Com certas mensagens, a impressão pode não ser concluída ou a qualidade da impressão pode ser afetada. Se a mensagem estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar a impressão depois que a mensagem tiver aparecido por 10 segundos sem confirmação.

Para algumas mensagens, a reinicialização do produto pode corrigir o problema. Se o erro crítico persistir, talvez o produto precise de manutenção.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
<Cor> na posição incorreta	✓	Um cartucho de impressão está instalado em um slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. De cima para baixo, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: amarelo, magenta, ciano, preto.
Alimentação manual <TIPO> <TAMANHO> **Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis**	✓	O produto está configurado para o modo de alimentação manual.	Pressione OK para apagar a mensagem *ou* coloque a mídia correta na bandeja 1.
Atolamento na <local>	✓	O produto detectou um atolamento.	Elimine o atolamento no local indicado. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Atolamento na bandeja 2 **Elimine o atolamento e , em seguida, Pressione [OK]**	✓	O produto detectou um atolamento.	Elimine o atolamento no local indicado e, em seguida, pressione OK. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Carregar band. <TIPO> <TAMANHO>	✓	Há uma bandeja configurada para o tipo e tamanho do papel que o trabalho de impressão está solicitando, mas ela está vazia.	Coloque a mídia correta na bandeja, ou pressione OK para usar a mídia em outra bandeja.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Carregar band. 1 <TIPO> <TAMANHO>	✓	Nenhuma bandeja está configurada para o tipo e tamanho de papel que o trabalho de impressão está solicitando.	Coloque o papel correto na bandeja 1, ou pressione OK para usar a mídia em outra bandeja.
Carregar band. 1 comum <TAMANHO> **Modo de limpeza [OK] para iniciar**	✓	O produto está pronto para processar a operação de limpeza.	Carregue a bandeja 1 com papel normal no tamanho indicado e pressione OK.
Carregar papel	✓	A bandeja 2 está vazia.	Carregue mídia de impressão na bandeja 2.
Cartucho <cor> em uso	✓	Um cartucho de impressão recarregado foi detectado e aceito.	Nenhuma ação necessária.
Comprar cart. <cor>	✓	O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil.	Solicite o cartucho de impressão identificado. A impressão continuará até que **Substituir cart. <cor>** seja exibido. Consulte Suprimentos e acessórios na página 133 para obter mais informações.
Dianteira Porta aberta	✓	A porta dianteira do produto está aberta.	Feche a porta.
Driver inválido **Pressione [OK]**	✓	Você está usando um driver de impressora incorreto.	Selecione o driver de impressora correto.
Duplexação manual **Carregue a bandejaPressione [OK]**		O primeiro lado de um trabalho de duplexação manual foi impresso e a página precisa ser carregada para processar o segundo lado.	Carregue a página na bandeja indicada com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior oposta a você e, em seguida, pressione OK.
Erro 49 **Desligar e ligar**		O produto apresentou um erro interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Erro 51.XX **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou erro de hardware interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
			o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Erro 54.XX **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou um erro em um dos sensores internos.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Erro 55.X **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou um erro interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Erro 59.X **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou um problema em um dos motores.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Erro 79 **Desligar e ligar**		O produto apresentou erro de firmware interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
			Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Erro de serv. 79 **Desligar e ligar**		Um DIMM incompatível está instalado.	1. Desligue o produto. 2. Instale o DIMM que o produto suporta. Consulte Serviços e suporte na página 137 para obter uma lista de DIMMs suportados. Consulte Instalação de DIMMs de memória na página 96 para obter instruções de instalação do DIMM. 3. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Erro dispositivo **Pressione [OK]**		Ocorreu um erro interno.	Pressione OK para continuar o trabalho.
Erro Fusor 50.X **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou um erro no fusor.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Desligue o produto, aguarde pelo menos 25 minutos e depois torne a ligá-lo. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Erro impressão **Pressione [OK]**	✓	Ocorreu um atraso do papel quando ele passou pelo produto.	Pressione OK para limpar a mensagem.

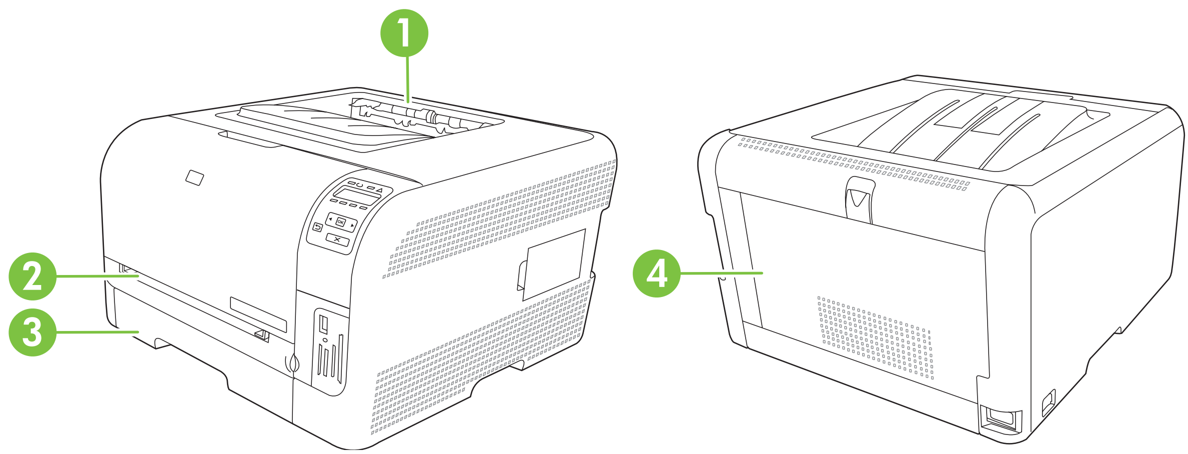
Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Erro Suprimento 10.XXXX	✓	A etiqueta eletrônica de um dos cartuchos não pode ser lida ou está faltando. • 10.0000 = erro na etiqueta do preto • 10.0001 = erro na etiqueta do ciano • 10.0002 = erro na etiqueta do magenta • 10.0003 = erro na etiqueta do amarelo • 10.1000 = etiqueta do preto está faltando • 10.1001 = etiqueta do ciano está faltando • 10.1002 = etiqueta do magenta está faltando • 10.1003 = etiqueta do amarelo está faltando	Reinstale o cartucho de impressão. Desligue o produto e ligue-o novamente. Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.
Erro ventil. 57 **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou um problema no ventilador interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte na página 137.
Falha na impressão **Pressione [OK] Se o erro persistir, desligue e ligue novamente**	✓	O produto não pode processar a página.	Pressione OK para continuar imprimindo o trabalho, mas a impressão pode ser afetada. Se o erro persistir, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Reenvie o trabalho de impressão.
Instalar cartucho <Color>	✓	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.	Instale o cartucho de impressão. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.
Pedir suprimento	✓	Mais de um item de suprimento está acabando.	Verifique o medidor de nível dos suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de Status dos suprimentos para determinar que cartuchos estão vazios. Consulte Imprimir

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
			páginas de informações na página 78. Solicite o cartucho de impressão identificado. A impressão continuará até que a mensagem **Substituir cart. <cor>** seja exibida. Consulte Suprimentos e acessórios na página 133 para obter mais informações.
Pouca memória **Pressione [OK]**	✓	A memória do produto está quase cheia.	Pressione OK para concluir o trabalho ou X para cancelá-lo. Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas. Para obter mais informações sobre como aumentar a memória do produto, consulte Instalação de DIMMs de memória na página 96.
Remova as travas de transporte do cartucho <cor>	✓	Uma trava de transporte de cartuchos de impressão é instalada.	Verifique se a trava de transporte de cartuchos de impressão foi removida.
Remover travas de transporte de todos os cartuchos	✓	Uma trava de transporte de cartuchos de impressão é instalada em um ou mais cartuchos de impressão.	Verifique se cada trava de transporte de cartuchos de impressão foi removida.
Substituir cart. <cor>	✓	O cartucho de impressão está vazio.	Substitua o cartucho. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.
Substituir suprimento **Ignorar em uso**	✓	O **Subst. suprim.** do item de menu **Qualidade de impressão** está definido como **Ignorar falta**.	Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. Consulte Menu Configurações do sistema na página 53.
Suprim. incorretos	✓	Mais de um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. De cima para baixo, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: amarelo, magenta, ciano, preto
Suprimento não HP instalado	✓	Um suprimento não-HP está instalado.	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit. Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Suprimento original HP instalado		Um suprimento HP original foi instalado. Esta mensagem aparecerá brevemente após o suprimento ser instalado e, em seguida, substituída pela mensagem Pronto.	Nenhuma ação necessária.
Suprimentos usados em uso	✓	Cartuchos de impressão recarregados instalados.	Nenhuma ação necessária.
Suprimento usado instalado **Para aceita, Pressione [OK]**	✓	Um cartucho de impressão recarregado está instalado.	Pressione OK para continuar.
Tam. inesp. na band. **Carregue [tamanho] Pressione [OK]**	✓	O produto detectou um papel que não corresponde à configuração da bandeja.	Coloque o papel correto na bandeja ou configure a bandeja para o tamanho desejado. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 26.
Traseira Porta aberta	✓	A porta traseira do produto está aberta.	Feche a porta.

Atolamentos

Use essa ilustração para localizar os atolamentos. Para obter instruções de como eliminar atolamentos, consulte Eliminar atolamentos na página 113.



1	Compartimento de saída
2	bandeja 1
3	bandeja 2
4	Fusor (atrás da porta traseira)

Recuperação de atolamentos

Quando o recurso Recuperação de atolamentos está ativado, o produto imprime novamente as páginas que foram danificadas pelo atolamento.

Use o HP ToolboxFX para ativar o recurso Recuperação de atolamentos.

1. Abra HP ToolboxFX. Consulte HP ToolboxFX na página 16.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e, em seguida, em **Configuração do sistema**.
3. Próximo a **Recuperação de atolamentos**, selecione **Lig** na lista suspensa.

Motivos comuns de atolamentos

Motivos comuns de atolamentos [1]

Motivo	Solução
As guias de comprimento e largura de papel não estão bem ajustadas.	Ajuste as guias de forma que fiquem encostadas na pilha de papel .
O papel não atende às especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 19.
A mídia que você está usando que já foi usada anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use mídia que já tenha sido usada para impressão ou cópia.

Motivos comuns de atolamentos [1]

Motivo	Solução
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de mídia da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 26.
O papel está inclinado.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvá-la.
O papel está curvando ou as folhas estão aderindo.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada. **NOTA:** Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.
A mídia é removido antes de ser assentada na bandeja de saída.	Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
O papel não está em boas condições.	Substitua o papel.
Os roletes internos da bandeja não estão recolhendo a mídia.	Remova a folha superior de mídia. Se o papel for mais pesado do que 163 g/m^2, talvez a bandeja não possa pegá-lo.
O papel tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	Não é fácil separar mídia perfurada ou em relevo. Carregue uma folha de cada vez.
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.

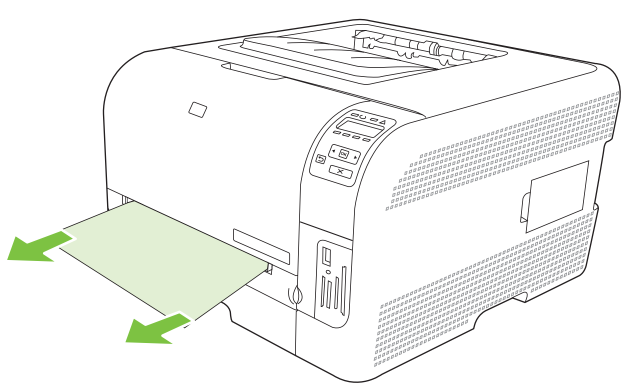
[1] Se o produto continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP.

Eliminar atolamentos

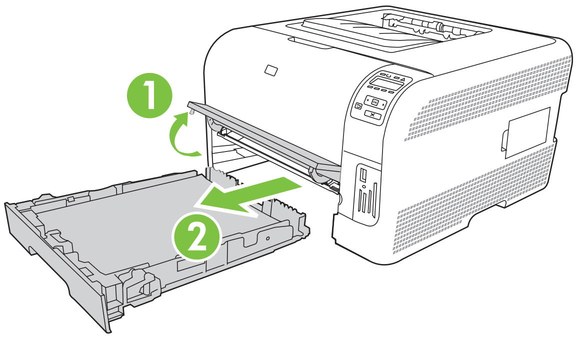
Atolamentos na bandeja 1

NOTA: Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

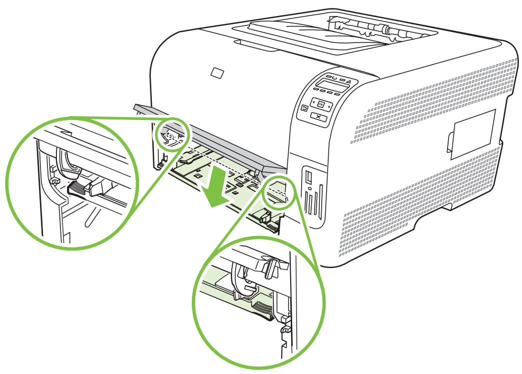
1. Se você conseguir ver o papel atolado, remova-o puxando-o para fora.



2. Se você não conseguir ver o papel atolado, abra a porta da bandeja 1 e retire a bandeja 2.

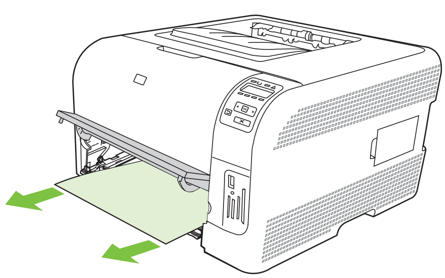


3. Empurre as duas abas para baixo para soltar o painel da bandeja 1.

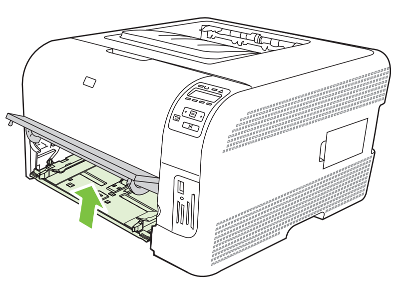


4. Remova as folhas atoladas puxando-as para fora.

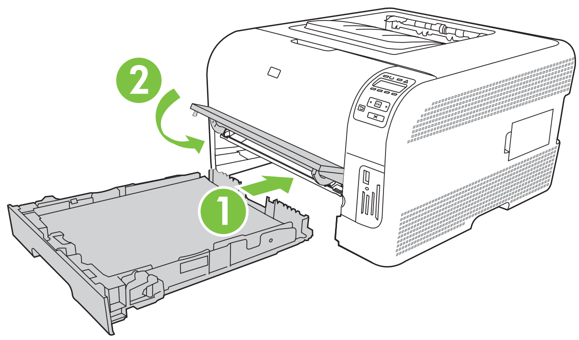
△ **CUIDADO:** Não puxe o papel atolado para cima. Puxe-o para fora.



5. Empurre as duas abas para cima para substituir o painel da bandeja 1.

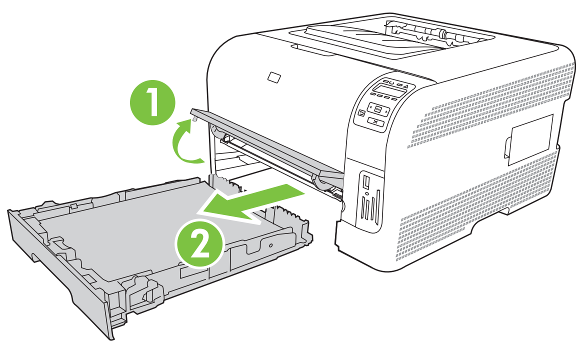


6. Substitua a bandeja 2.

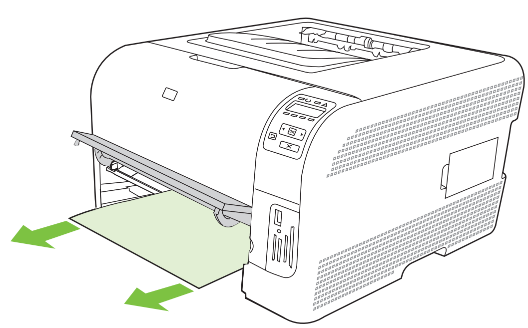


Atolamentos na bandeja 2

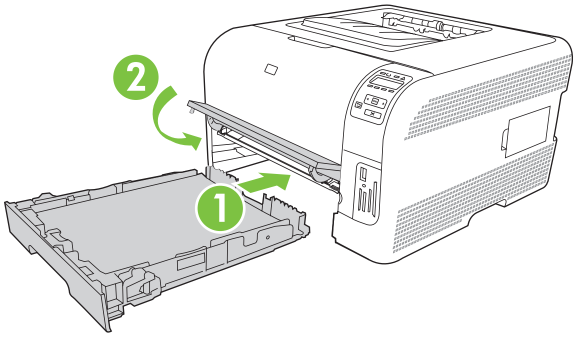
1. Retire a bandeja 2 e a coloque em uma superfície plana.



2. Remova as folhas atoladas puxando-as para fora.



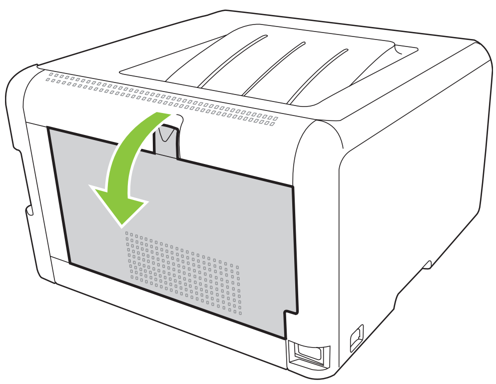
3. Substitua a bandeja 2.



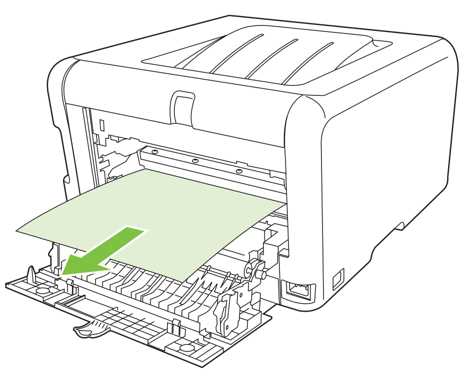
4. Pressione **OK** para continuar imprimindo.

Atolamento na área do fusor

1. Abra a porta traseira.

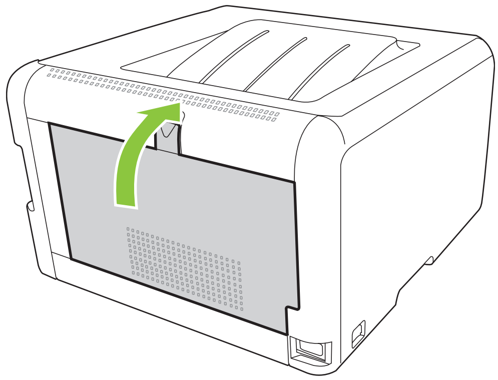


2. Remova as folhas atoladas.



NOTA: Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

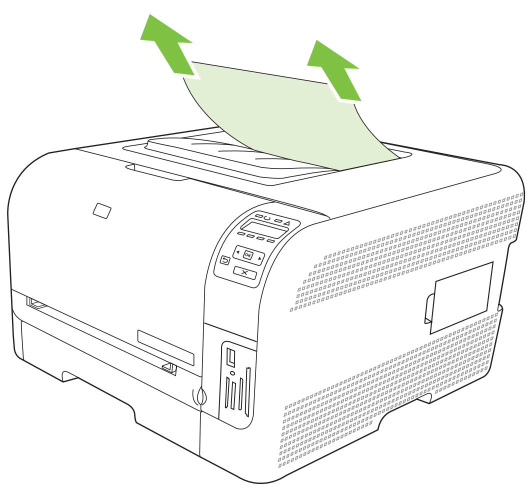
3. Feche a porta traseira.



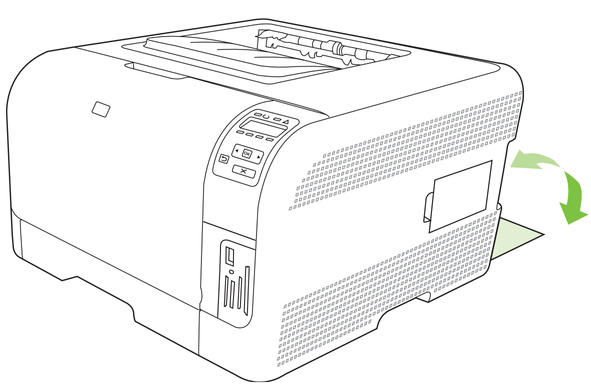
Atolamento no compartimento de saída

1. Procure o papel atolado na área do compartimento de saída.
2. Retire todo papel que estiver visível.

NOTA: Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.



3. Abra e feche a porta traseira para eliminar a mensagem.



Problemas com a qualidade de impressão

Ocasionalmente, você poderá encontrar problemas com a qualidade da impressão. As informações nas seções a seguir ajudam a identificar e solucionar esses problemas.

Melhora da qualidade de impressão

Tenha sempre certeza de que a configuração **Tipo é** no driver da impressora corresponde ao tipo de papel que você está usando.

Use as configurações no driver da impressora para evitar problemas de impressão. Consulte Abra o driver da impressora e altere as configurações da impressora na página 14.

Use a área **Configurações do dispositivo** no HP ToolboxFX para ajustar as configurações que afetam a qualidade da impressão. Consulte Exibição do HP ToolboxFX na página 79.

Use também o HP ToolboxFX para ajudar na solução de problemas de qualidade de impressão. Consulte Uso do HP ToolboxFX para solucionar problemas com a qualidade de impressão na página 124.

Identifique e corrija defeitos na impressão

Use a lista de verificação e os gráficos de problemas de qualidade de impressão desta seção para resolver problemas de qualidade de impressão.

Lista de verificação de qualidade de impressão

Os problemas gerais de qualidade de impressão podem ser solucionados com a seguinte lista de verificação:

1. Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.
2. Se estiver usando uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências, papel brilhante ou timbrado, verifique se você imprimiu por tipo.
3. Imprima a Página de configuração e de Status dos suprimentos. Consulte Imprimir páginas de informações na página 78.
   - Verifique a página de Status dos suprimentos para saber se estão vazios ou com a carga baixa. Não será fornecida nenhuma informação sobre cartuchos não-HP.
   - Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviços e suporte na página 137 ou o folheto que veio na caixa.
4. Imprima a página demo a partir do HP ToolboxFX. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora.

5. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa usado para imprimir.

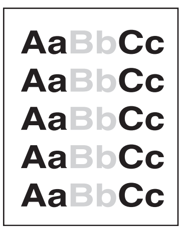
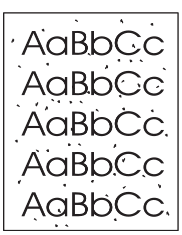
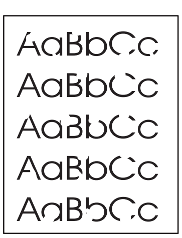
6. Reinicie o computador e o produto e tente imprimir novamente. Se o problema não for solucionado, escolha uma das seguintes opções:

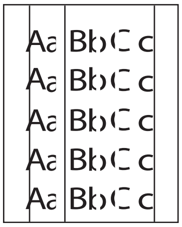
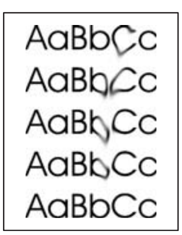
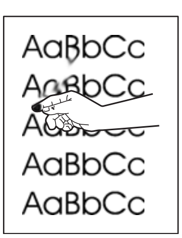
   ◦ Se o problema estiver afetando todas as páginas impressas, consulte Problemas gerais de qualidade de impressão na página 119.

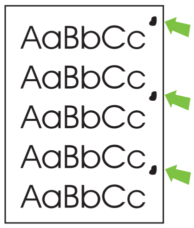
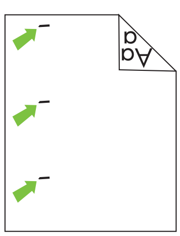
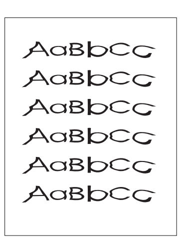
   ◦ Se o problema estiver afetando somente as páginas impressas em cores, consulte Resolva problemas com as cores dos documentos na página 123.

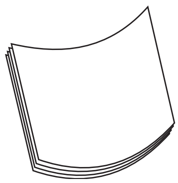
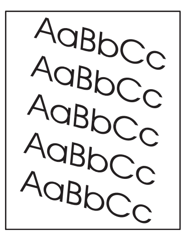
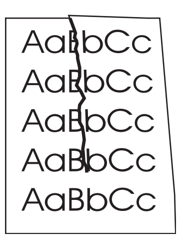
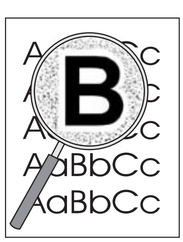
Problemas gerais de qualidade de impressão

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido no produto com a margem curta primeiro. Estes exemplos ilustram problemas que poderiam afetar todas as páginas que você imprime, seja através de impressão em cores ou somente em preto. Os tópicos a seguir mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.

Problema	Causa	Solução
A impressão está clara ou desbotada. 	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Imprima a página de Status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Consulte Imprimir páginas de informações na página 78. Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cart. <cor>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.
Partículas de toner aparecem. 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 100.
Aparecem caracteres parcialmente impressos. 	Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito.	Tente imprimir o trabalho novamente.
	O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade.	Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner.	Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.

Problema	Causa	Solução
Listas ou faixas verticais aparecem na página. 	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Imprima a página de Status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Consulte Imprimir páginas de informações na página 78. Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cart. <cor>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.
A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável. 	Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento de fundo.	Verifique o ambiente do dispositivo.
	A configuração do modo de impressão estendido está incorreta. Tente novamente executar o trabalho de impressão usando o modo de impressão estendido Transferência, com a configuração Papel seco.	Consulte Modos de impressão estendidos na página 84.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cart. <cor>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.
Há manchas de toner na mídia. 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	Se aparecerem manchas de toner na margem anterior do papel, isso indica que as guias de mídia estão sujas ou que há partículas de toner acumuladas no caminho de impressão.	Limpe as guias de papel. Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 100.
O toner mancha facilmente quando tocado. 	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de mídia usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 100.

Problema	Causa	Solução
Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado impresso da página.  	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 100.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Para determinar se o fusor está com problemas, abra o HP ToolboxFX e imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão. Consulte Exibição do HP ToolboxFX na página 79. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviços e suporte na página 137 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
	Um dos cartuchos de impressão pode estar com problema.	Para determinar que cartucho está com problemas, abra o HP ToolboxFX e imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão. Consulte Exibição do HP ToolboxFX na página 79.
Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado da página que não está impresso. 	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 100.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Para determinar se o fusor está com problemas, abra o HP ToolboxFX e imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão. Consulte Exibição do HP ToolboxFX na página 79. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviços e suporte na página 137 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
A página impressa contém caracteres deformados. 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser que o scanner a laser esteja precisando de manutenção.	Verifique se o problema também ocorre na página de configuração. Nesse caso, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviços e suporte na página 137 ou o folheto de suporte que veio na caixa.

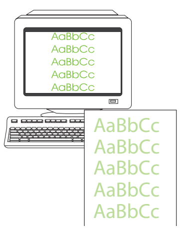
Problema	Causa	Solução
A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação. 	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	O **Papel menos ond.** do item de menu **Serviço** está definido como **Desligada**.	Use os menus do painel de controle para alterar a configuração. Consulte Uso dos menus do painel de controle na página 52.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel.	Verifique o ambiente do dispositivo.
O texto ou os elementos gráficos aparecem tortos na página impressa. 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se o papel ou outra mídia de impressão foram inseridos corretamente na impressora e se as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 26.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
A página impressa contém rugas ou dobras. 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 26. Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja de entrada ou tente girar o papel 180° nessa bandeja.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
Aparece toner ao redor dos caracteres impressos. 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.
	Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.

Problema	Causa	Solução
Uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repete no restante dela (em um campo cinza). 	As configurações do software podem afetar a impressão da imagem.	No programa que você está usando, mude o tom (escureça) do campo no qual aparece a imagem repetida. No programa que você está usando, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.
	A ordem das imagens impressas pode afetar a impressão.	Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.
	Uma oscilação de energia pode ter afetado o dispositivo.	Se o defeito ocorrer mais tarde em um trabalho de impressão, desligue o dispositivo por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho de impressão.

Resolva problemas com as cores dos documentos

Esta seção descreve problemas que podem ocorrer em uma impressão em cores.

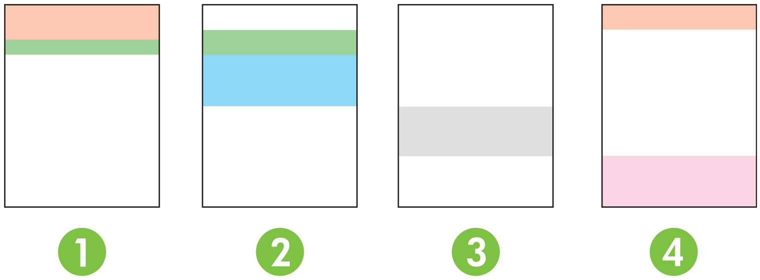
Problema	Causa	Solução
A impressão está somente em preto quando o documento deveria ser impresso em cores. 	O modo cor não foi selecionado no programa nem no driver da impressora.	Selecione o modo cor em vez da escala de cinza.
	Não foi selecionado o driver de impressora correto no programa.	Selecione o driver de impressora correto.
	O dispositivo pode não estar configurado de forma correta.	Imprima uma página de Configuração (consulte Imprimir páginas de informações na página 78). Se não houver cores na página de configuração, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviços e suporte na página 137 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
Uma ou mais cores não estão sendo impressas ou estão inconsistentes. 	A fita de vedação pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O dispositivo pode estar operando em condições de extrema umidade.	Verifique se a umidade do ambiente no qual o dispositivo está sendo utilizado está dentro da faixa especificada.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cart. <cor>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.

Problema	Causa	Solução
Uma cor está sendo impressa de modo inconsistente depois que você colocou um novo cartucho de impressão. 	Um outro cartucho de impressão pode estar com defeito.	Remova o cartucho da cor que está imprimindo de modo inconsistente e reinstale-o.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cart. <cor>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 93.
As cores na página impressa não correspondem às cores exibidas na tela. 	As cores do monitor do seu computador podem ser diferentes da saída do dispositivo.	Consulte Corresponder cores na página 64
	Se cores extremamente claras ou extremamente escuras na tela não estão sendo impressas, seu programa pode estar interpretando cores extremamente claras como branco ou cores extremamente escuras como preto.	Se possível, evite usar cores muito claras ou muito escuras.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
O acabamento da página impressa em cores é inconsistente. 	A mídia pode ser muito áspera.	Utilize um papel ou uma mídia de impressão lisa, por exemplo, um papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados.

Uso do HP ToolboxFX para solucionar problemas com a qualidade de impressão

NOTA: Antes de continuar, imprima uma página de Status dos suprimentos para ver o número aproximado de páginas restantes para cada cartucho de impressão. Consulte Imprimir páginas de informações na página 78.

No software HP ToolboxFX, você pode imprimir uma página que ajuda a identificar que cartucho de impressão está causando o problema. A página de solução de problemas de qualidade de impressão imprime cinco faixas de cores, que são divididas em quatro seções sobrepostas. Examinando cada seção, é possível isolar o problema a um cartucho em especial.



Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se uma marca aparecer em somente uma seção, substitua o cartucho correspondente a essa seção.
- Se uma marca ou linha aparecer em mais de uma seção, substitua o cartucho correspondente à cor da marca ou linha.
- Se uma seqüência *repetitiva* de pontos, marcas ou linhas aparecer na página, limpe a impressora. Consulte Limpar o produto na página 100. Depois de limpar o produto, imprima outra página de solução de problemas de qualidade de impressão para ver se o defeito foi corrigido.
- Se o problema persistir, tente o seguinte:
  - Consulte Problemas com a qualidade de impressão na página 118 neste guia.
  - Vá para www.hp.com/support/ljcp1510series.
  - Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviços e Contratos de serviços do HP Care Pack™ na página 143 neste guia.

Imprimir a página de solução de problemas de qualidade de impressão

1. Abra HP ToolboxFX. Consulte Exibição do HP ToolboxFX na página 79.
2. Clique na pasta **Ajuda** e, em seguida, clique na página **Solução de problemas**.
3. Clique no botão **Imprimir** e siga as instruções nas páginas impressas.

Calibrar o produto

Se você tiver problemas de qualidade de impressão, calibre o produto.

1. Abra HP ToolboxFX. Consulte Exibição do HP ToolboxFX na página 79.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e depois clique em na página **Qualidade de impressão**.

3. Na área de Calibragem de cores, marque a caixa de seleção **Calibrar agora**.
4. Clique em **Aplicar** para calibrar o produto imediatamente.

Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificá-lo, imprima uma Página de configuração.
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de mídia mais pesados podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
	As páginas mais complexas poderão ser impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando a mídia corretamente.	Verifique se o papel é corretamente colocado na bandeja. Se o problema persistir, pode ser que seja necessário substituir os roletes de recolhimento e o coxim de separação. Consulte Serviços e suporte na página 137.
	Há congestionamento de mídia no dispositivo.	Elimine o congestionamento. Consulte Atolamentos na página 112.
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	● Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente. ● Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente. ● Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

Problemas no software do produto

Problema	Solução
O driver de impressora do produto não está visível na pasta **Impressora**	● Reinstale o software do produto. NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. ● Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no computador.
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	● Reinstale o software do produto. NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. ● Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software do produto está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software do produto. ● Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.
O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso.	● Imprima uma página de Configuração e verifique a funcionalidade do produto. ● Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira correta e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e de alimentação. Tente um novo cabo.

Problemas do Macintosh

Resolução de problemas com o Mac OS X

NOTA: Se você estiver instalando o produto usando uma conexão USB, **não** conecte o cabo USB ao dispositivo e ao computador antes de instalar o software. A conexão do cabo USB fará com que o Mac OS X instale o produto automaticamente, mas a instalação será defeituosa. Você deverá então desinstalar o produto, desconectar o cabo USB, reinstalar o software com o CD-ROM do produto e reconectar o cabo USB quando o software solicitar.

O driver da impressora não está listado no Centro de Impressão nem no Utilitário de configuração da impressora

Motivo	Solução
O software do produto pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o arquivo PPD do produto está na seguinte pasta do disco rígido: `LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<IDIOMA>.LPROJ`, onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: `LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<IDIOMA>.LPROJ`, onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome do produto, endereço IP ou o nome do host Rendezvous não é exibido na lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez o produto não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o produto está ligado e se a luz de Pronto está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente.
O tipo de conexão errado pode ter sido selecionado.	Certifique-se de que USB, Impressão IP ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão.
Está sendo usado o nome do produto, endereço IP, ou nome do host Rendezvous errado.	Imprima uma página de Configuração (consulte Imprimir páginas de informações na página 78). Verifique se o nome do produto, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de Configuração corresponde ao nome do produto, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

O driver de impressora não configura automaticamente o produto selecionado no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

Motivo	Solução
Talvez o produto não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o produto está ligado e se a luz de Pronto está acesa. Se estiver conectando

O driver de impressora não configura automaticamente o produto selecionado no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

Motivo	Solução
	por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente.
O software do produto pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o arquivo PPD do produto está na seguinte pasta do disco rígido: `LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<IDIOMA>.LPROJ`, onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: `LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<IDIOMA>.LPROJ`, onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o **Monitor de impressão** e selecione **Start Jobs** (Iniciar trabalhos).
Está sendo usado o nome do produto, endereço IP, ou nome do host Rendezvous errado.	Imprima uma página de Configuração (consulte Imprimir páginas de informações na página 78). Verifique se o nome do produto, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de Configuração corresponde ao nome do produto, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Um arquivo EPS é impresso com fontes incorretas

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para o produto antes de imprimir. • Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.

Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software de impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando está conectado com um cabo USB, o produto não aparece no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora), depois que o driver estiver selecionado.

<table>
<tr><th>Motivo</th><th>Solução</th></tr>
<tr><td>Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.</td><td>Solução de problemas de software
Verifique se o seu Macintosh suporta USB e se tem o software USB apropriado da Apple.
Verifique se seu sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.28 ou superior.
Solução de problemas de hardware
Verifique se o produto está ligado.
Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.
Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.
Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.
NOTA: O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.</td></tr>
</table>

A Suprimentos e acessórios

- Para pedir suprimentos nos EUA, visite o endereço www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Para pedir suprimentos no resto do mundo, visite o endereço www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Para pedir suprimentos no Canadá, visite o endereço www.hp.ca/catalog/supplies.
- Para pedir suprimentos na Europa, vá até o endereço www.hp.com/go/ljsupplies.
- Para pedir suprimentos na Ásia-Pacífico, visite o endereço www.hp.com/paper/.
- Para pedir acessórios, visite o endereçowww.hp.com/go/accessories.

Encomendar peças, acessórios e suprimentos

Vários métodos de solicitação de peças, suprimentos e acessórios estão disponíveis.

Encomendar diretamente da HP

É possível obter os seguintes itens diretamente da HP:

- **Peças de reposição:** Para encomendar peças de reposição nos EUA, vá para www.hp.com/go/hpparts. Fora dos Estados Unidos, encomende peças através do centro de serviço autorizado local da HP.
- **Suprimentos e acessórios:** Para encomendar suprimentos nos EUA, vá para www.hp.com/go/ljsupplies. Para encomendar suprimentos no mundo todo, consulte www.hp.com/ghp/buyonline.html. Para encomendar acessórios, vá para www.hp.com/support/ljcp1510series.

Encomendas através de fornecedores de assistência técnica ou de suporte

Para encomendar uma peça ou um acessório, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte da HP.

Pedir diretamente pelo software HP ToolboxFX

O software HP ToolboxFX é uma ferramenta de administração de produtos designada para tornar tarefas como configuração, monitoramento, pedido de suprimentos, solução de problemas e atualização tão fácil e eficiente quanto for possível. Para obter mais informações sobre o software HP ToolboxFX, consulte Exibição do HP ToolboxFX na página 79.

Números de peça

Tabela A-1 Peças e suprimentos de reposição

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Cartuchos de impressão Para obter informações sobre o rendimento dos cartuchos, consulte www.hp.com/go/pageyield. O rendimento real depende do uso específico.	CB540A	Cartucho de impressão preto com toner HP ColorSphere
	CB541A	Cartucho de impressão ciano com toner HP ColorSphere
	CB542A	Cartucho de impressão amarelo com toner HP ColorSphere
	CB543A	Cartucho de impressão magenta com toner HP ColorSphere
Cabos	C6518A	Cabo da impressora USB 2.0 (2 metros padrão)
Memória	CB421A	64MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM
	CB422A	128MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM
	CB423A	256MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM

Tabela A-1 Peças e suprimentos de reposição (continuação)

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Mídia	C2934A	50 folhas Transparências para HP Color LaserJet (carta)
	C2936A	50 folhas Transparências para HP Color Laser (A4)
	Q1298A	Papel Resistente para HP LaserJet (carta)
	Q1298B	Papel Resistente para HP LaserJet (A4)
	HPU1132	500 folhas Papel HP Premium Choice para LaserJet (carta)
	CHP410	500 folhas Papel HP Premium Choice para LaserJet (A4)
	HPJ1124	500 folhas Papel para HP LaserJet (carta)
	CHP310	500 folhas Papel para HP LaserJet (A4)
	Q6608A	100 folhas Papel fotográfico, brilhante para HP Color Laser
	Q6611A	150 folhas Papel para brochura brilhante para HP Color Laser (carta)
	Q6541A	200 folhas Papel lustroso suave para HP Presentation Laser (carta)
	Q6543A	150 folhas Papel fosco para HP Brochure Laser (carta)
	Q2546A	300 folhas Papel brilhante HP Presentation Laser
	Q6549A	100 folhas Papel fotográfico fosco para HP (carta)
	HPL285R	500 folhas Papel para HP Color Laser (carta)
Material de consulta	5851-1468	*HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*

B Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
Impressoras HP Color LaserJet Séries CP1215/CP1515/CP1518	Garantia limitada de um ano

A HP garante ao consumidor final que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data da compra, dentro do prazo acima estabelecido. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP eventualmente podem conter partes recondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao do estado de novo, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.** A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO,INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Atendimento ao cliente HP

Serviços On-line

Para ter acesso 24 horas a softwares atualizados específicos de dispositivos HP, informações sobre produtos e dados de suporte via conexão com a Internet, visite o site na Web: www.hp.com/support/ljcp1510series.

Acesse www.hp.com/support/net_printing para obter informações sobre o servidor de impressão externo HP Jetdirect.

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é uma suíte de ferramentas para solução de problemas acessadas via Web direcionadas a produtos para computadores e impressoras. Acesse instantsupport.hp.com.

Suporte telefônico

A HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Para saber o número de telefone para seu país/região, consulte o folheto que acompanha o produto ou visite o site www.hp.com/support/. Antes de ligar para a HP, tenha à mão as seguintes informações: o nome do produto e o número de série, a data da compra e uma descrição do problema.

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

www.hp.com/go/ljcp1510series_software

A página da Web dos drivers está em inglês, mas o download desses drivers está disponível em vários idiomas.

Pedido direto HP de acessórios ou suprimentos

- Estados Unidos: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/ljsupplies
- Ásia-Pacífico: www.hp.com/paper/

Para encomendar peças ou acessórios originais HP, acesse a HP Parts Store em www.hp.com/buy/parts (apenas EUA e no Canadá) ou ligue para 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).

Informação sobre serviços HP

Para localizar revendedores autorizados HP, ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá).

Fora dos Estados Unidos e Canadá, ligue para o telefone de assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto enviado na caixa com o dispositivo.

Contratos de serviço HP

Ligue 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (EUA)) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Ou, visite o site na Web de Serviços de SupportPack and Carepaq™ da HP em www.hpexpress-services.com/10467a.

Para horas a mais de serviço, ligue para 1-800-446-0522.

HP ToolboxFX

Para verificar o status e configuração do dispositivo e para ver informações sobre soluções de problemas, além da documentação on-line, use o HP ToolboxFX. Para usar o HP ToolboxFX, é necessário executar a instalação recomendada do software. Consulte Exibição do HP ToolboxFX na página 79.

Suporte e informações da HP para computadores Macintosh

Acesse www.hp.com/go/macosx para obter informações de suporte do Macintosh OS X e serviço de assinatura HP para atualizações de drivers.

Acesse www.hp.com/go/mac-connect para conhecer os produtos que foram especificamente desenvolvidos para o usuário Macintosh.

Contratos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local os serviços que estão disponíveis em sua área.

Serviços e Contratos de serviços do HP Care Pack™

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e assistência que atende a uma ampla gama de necessidades. Essas opções não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com o local. A HP oferece serviços e contratos HP Care Pack para a maioria das impressoras, tanto durante a garantia quanto após seu vencimento.

Para identificar as opções de serviço e assistência disponíveis para este produto, visite http://www.hpexpress-services.com/10467a e digite o número do modelo do produto. Na América do Norte, informações sobre Contrato de Serviço podem ser obtidas pelo Atendimento ao cliente HP. Ligue para 1-800-474-6836 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Em outros países/regiões, entre em contato com o Centro de atendimento ao cliente HP específico daquele país/região. Consulte o folheto fornecido na embalagem ou visite o site http://www.hp.com para obter o número de telefone do Atendimento ao cliente HP de seu país/região.

Garantia estendida

O HP Support oferece cobertura para hardware HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de 1 a 3 anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP Support dentro da garantia expressa de fábrica. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Atendimento e assistência ao cliente HP.

Reembalar o produto

Se seu produto precisar ser transportado ou enviado para outro local, proceda da seguinte maneira para reembalá-lo.

△ **CUIDADO:** Os danos no envio causados por embalagem inadequada são de responsabilidade do cliente. O produto deve permanecer na posição vertical durante o deslocamento.

Reembalar o produto

△ **CUIDADO:** É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar o produto. Cartuchos de impressão deixados no produto durante o deslocamento vazarão e cobrirão de toner todo o produto.

Para evitar danos na impressora, evite tocar nos roletes e guarde-os em sua embalagem original, ou então de forma que não fiquem expostos à luz.

1. Remova todos os quatro cartuchos de impressão e transporte-os separadamente.

2. Utilize o contêiner de transporte e o material de embalagem originais, se possível. Se você já se desfez desses materiais, entre em contato com uma agência de postagem local para obter informações sobre como embalar novamente o produto. A HP recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.

Formulário de informações sobre serviços

QUEM ESTÁ DEVOLVENDO O EQUIPAMENTO?		Data:
Pessoa para contato:		Telefone:
Contato alternativo:		Telefone:
Endereço para devolução:	Instruções especiais para envio:	
O QUE VOCÊ ESTÁ ENVIANDO?		
Nome do modelo:	Número do modelo:	Número de série:
Anexe as impressões que considere relevantes. NÃO envie acessórios (manuais, suprimentos de limpeza etc.) desnecessários para o conserto.		
OS CARTUCHOS DE IMPRESSÃO FORAM REMOVIDOS?		
É necessário removê-los antes de enviar a impressora, a menos que um problema mecânico o impeça de fazê-lo.		
[ ] Sim.	[ ] Não, não consigo removê-los.	
O QUE PRECISA SER FEITO? (Anexe uma folha separada, se necessário.)		
1. Descreva as condições da falha. (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? A falha se repete?)		
2. Se a falha é intermitente, qual é o intervalo de ocorrência?		
3. Se a unidade estiver conectada a um dos equipamentos a seguir, informe o fabricante e o número do modelo.		
Computador:	Modem:	Rede:
4. Comentários adicionais:		
COMO SERÁ FEITO O PAGAMENTO?		
[ ] Na garantia	Data de compra/recebimento:	
(Anexe comprovante de compra ou documento de recebimento com a data original de entrega.)		
[ ] Número do contrato de manutenção:		
[ ] Número da ordem de compra:		
Exceto para contrato e serviço de garantia, o número da ordem de compra e/ou assinatura autorizada deve acompanhar qualquer solicitação de serviço. Se os preços padrão de conserto não forem aplicáveis, será necessária uma ordem de compra mínima. Os preços padrão de conserto podem ser obtidos junto a um serviço de assistência técnica autorizada HP.		
Assinatura autorizada:		Telefone:
Endereço para cobrança:	Instruções especiais de cobrança:	

C Especificações

Especificações físicas

Tabela C-1 Especificações físicas

Altura	Profundidade	Largura	Peso
254 mm	436 mm	399 mm	18,20 kg

Especificações do ambiente operacional

Tabela C-2 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 25°C	15° a 30°C
Umidade	20% a 60% de umidade relativa	10% a 80% RH
Altitude	Não aplicável.	0 a 3048 m

NOTA: Esses valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp1510series para obter informações atualizadas.

Especificações elétricas

⚠ **AVISO!** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Tabela C-3 Especificações elétricas

Item	Modelos de 110-volt	Modelos de 220-volt
Requisitos de energia	100 a 127 V (+/- 10%) 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 a 240 V (+/- 10%) 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Mínima capacidade de circuito recomendada	4,5 A	2,5 A

Especificações de consumo de energia

Tabela C-4 Consumo de energia (média, em watts)[1,4]

Modelo do produto	Imprimindo (12 PPM)[2,3]	Pronto[2]	Inatividade[2]	Desligado:[2]
Impressora HP Color LaserJet Série CP1510	260	12	11,2	0.0

[1] Os valores são baseados em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp1510series para obter informações atuais.

[2] O consumo de energia reflete os mais altos valores medidos para a impressão colorida e monocromática ao usar as voltagens padrão.

[3] A velocidade de HP Color LaserJet Série CP1510 é de 8 ppm para impressão colorida e 12 ppm para impressão monocromática (tamanho Carta e A4).

[4] Dissipação máxima de calor para todos os modelos no modo Pronto = 41 BTU/hora.

Emissões acústicas

Tabela C-5 HP Color LaserJet Série CP1510[1,2]

Nível de potência sonora	Declarado por ISO 9296
Imprimindo (12 ppm)[3]	L_{WAd} = 6,1 Bels (A) [61dB (A)]
Pronta	L_{WAd} = Inaudível
Nível de pressão sonora: posição circunstante	**Declarado por ISO 9296**
Imprimindo (12 ppm)[3]	L_{pAm} = 47 dB (A)
Pronta	L_{pAm} = Inaudível

1 Os valores são baseados em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp1510series para obter informações atuais.

2 Configuração testada: Impressão simplex monocromática de HP Color LaserJet Série CP1510.

3 A velocidade de HP Color LaserJet Série CP1510 é de 8 ppm para impressão colorida e 12 ppm para impressão monocromática (tamanho Carta e A4).

Especificações de papel e mídia de impressão

Para obter informações sobre papel e mídia compatíveis, consulte Papel e mídia de impressão na página 19.

Especificações de inclinação

O produto tem as seguintes especificações de inclinação:

- **Mecanismo de impressão** (folhas de papel avulsas): menos de 1,5 mm (0,06 polegadas) sobre comprimento de 260 mm (10,24 pol)
- **Mecanismo de impressão** (envelopes): menos de 3,3 mm (0,13 polegadas) sobre comprimento de 220 mm (8,66 polegadas)

D Informações regulamentares

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

NOTA: Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O_3) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronta/Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Para determinar o status de qualificação da ENERGY STAR® para esse produto, consulte a Product Data Sheet (Folha de dados do produto) ou a Specifications Sheet (Folha de especificações). Os produtos qualificados também estão listados em:

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html

Uso do papel

O recurso manual de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão vazios HP LaserJet gratuitamente com o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

NOTA: Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para http://www.hp.com/recycle.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale até oito caixas juntas usando uma fita adesiva (máximo de 30 Kg).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use qualquer caixa que considerar adequada ou solicite uma caixa de coleta gratuita em http://www.hp.com/recycle ou pelo telefone 1-800-340-2445 (a caixa pode conter até oito cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções para reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, entregue o pacote à UPS durante a próxima coleta ou recebimento, ou leve-o a um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do centro da UPS mais próximo, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite http://www.ups.com. Se estiver devolvendo por meio da etiqueta USPS, entregue o pacote ao serviço postal dos EUA. Para obter mais informações, ou para solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em grandes quantidades, visite http://www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. Serão cobradas taxas normais de coleta para coletas solicitadas à UPS. Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, siga as instruções simples do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do seu novo item de suprimento para impressora) ou visite http://www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver os suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

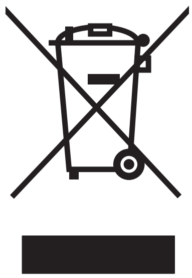
Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém bateria.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

As MSDS (Material Safety Data Sheets, Folhas de dados de segurança de materiais) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidas entrando em contato com o site da Web da HP em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1; Nº do DoC: BOISB-0603–00–rel. 1.0

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto:	HP Color LaserJet Série CP1215/CP1515/CP1518
Modelo regulamentar:[2)]	BOISB-0603-00
Opções do produto:	Todas
Cartuchos de toner:	CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

conforma-se às seguintes Especificações do produto:

SEGURANÇA:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 Laser/Produto LED) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Classe B[1)] EN 61000-3-2:2000 +A2 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B[1)] / ICES-003, Despacho 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 2004/108/EEC e da Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EC da EMC e leva a marca CE correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com os Sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Para fins de regulamentação, esses produtos recebem um número de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83713, USA

Outubro de 2007

Somente para tópicos regulamentares:

Contato na Europa	Seu escritório de vendas e serviços HP local ou a Hewlett-Packard Gmbh, Departamento HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Alemanha, (FAX+49-7031-14-3143)
Contato nos EUA	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160. Boise, ID 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser "Classe 1" de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

⚠ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração EMI (Coréia)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabela de conteúdo (China)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabela D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

NOTA: 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Índice

www.hp.com

invent

CC378-90926